

Medewerkerstevredenheidsonderzoek met de ActiZ-tool 'Kijk op Mijn Medewerkers'

actiz

Totaalrapportage
Voorbeeldorganisatie

januari 2025

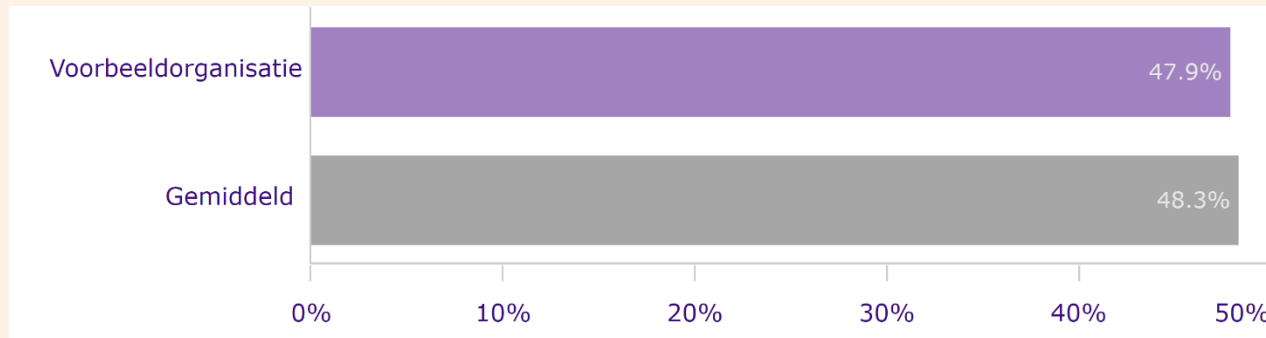
Het onderzoek

Onderzoek

- De meetperiode liep van 1/1/2025 tot 31/1/2025.
- Het onderzoek bestond uit een set van 23 basisvragen en 7 kenmerk vragen.
- Er zijn 48 bibliotheekvragen en geen eigen vragen opgenomen in de vragenlijst.
- Voorbeeldorganisatie heeft eerder meegedaan aan Kijk op Mijn Medewerkers in de jaren 2022, 2023.
- De resultaten worden vergeleken met de landelijke benchmark van 2024, dat waren 26 zorgorganisaties, met in totaal 8.141 respondenten.

Respons

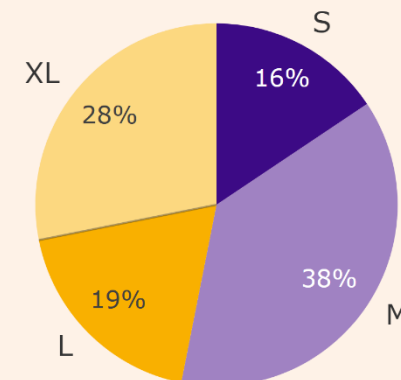
De respons is **0.4% lager dan** het gemiddelde van de benchmark



- De vragenlijst is verstuurd naar 791 medewerkers. Hiervan hebben **379 medewerkers (48%)** de vragenlijst ingevuld.
- In de benchmark van 2024 was de gemiddelde respons 48%.

Grootteklasse

- Voorbeeldorganisatie valt in grootteklasse **L**.
- In 2024 was de verdeling van de deelnemers qua grootteklasse: 16% S/ 38% M/ 19% L/ 28% XL

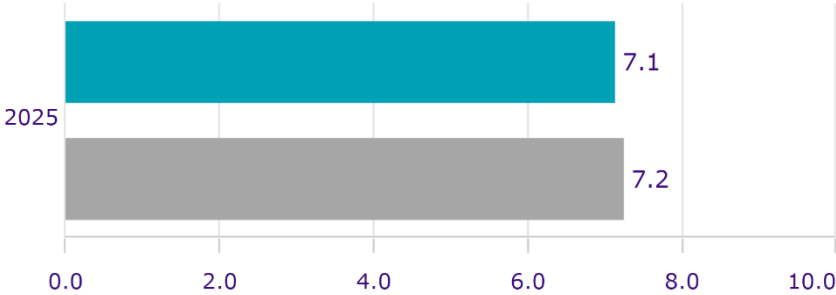


S: 1-199 genodigden M: 200-499 genodigden L: 500-999 genodigden XL: >1000 genodigden

Werkbelevingsindex

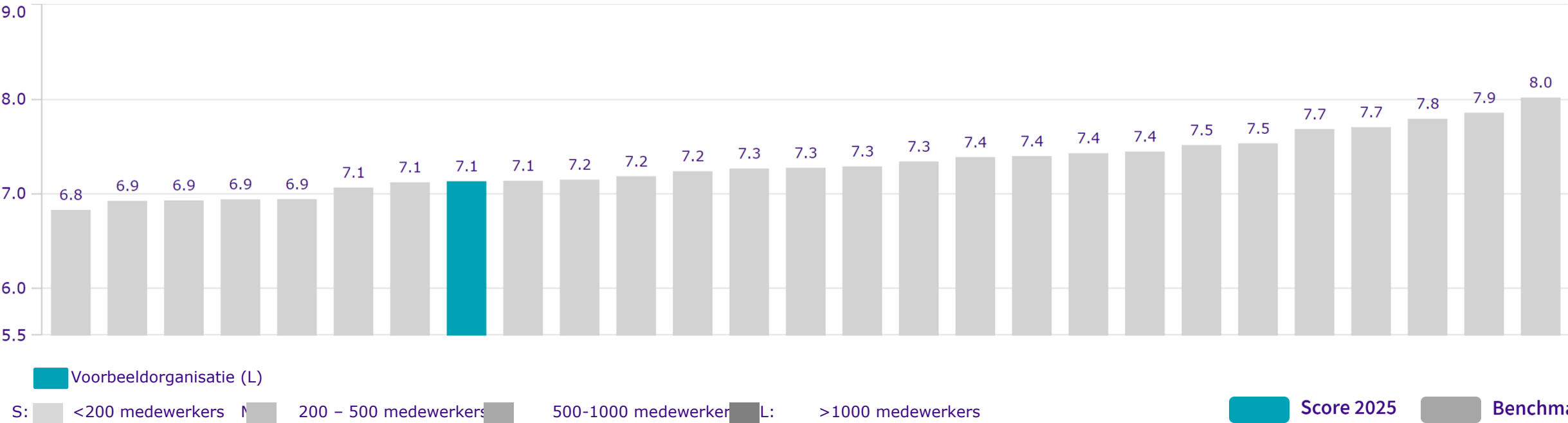
Voorbeeldorganisatie heeft een Werkbelevingsindex van 7.1. Dat is 0.1 lager dan de benchmark.

Werkbelevingsindex



Wat is de Werkbelevingsindex van Voorbeeldorganisatie t.o.v. alle organisaties in de benchmark?

Gemiddelde score van dertien vragen over werkbeleving.

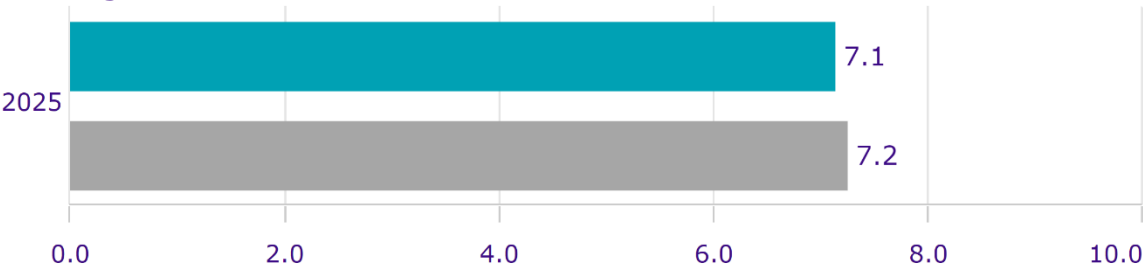


Werkbelevingsindex

Uitsplitsing per vraag

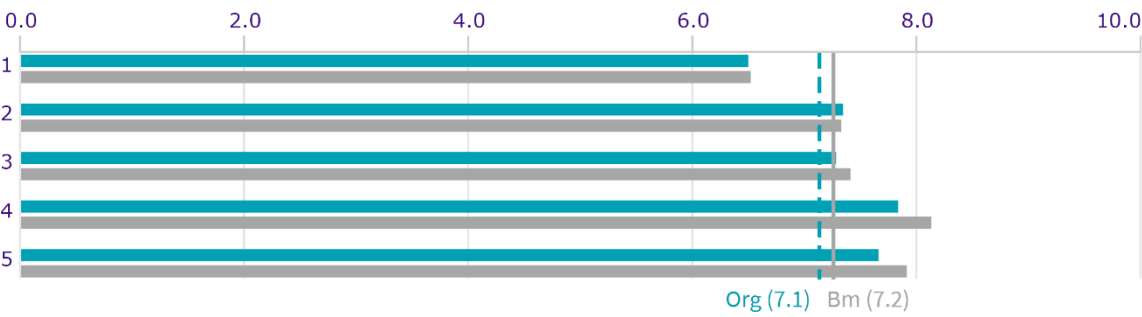
Voorbeeldorganisatie heeft een Werkbelevingsindex van 7.1.

Werkbelevingsindex



VraagNr	Vraag	Organisatie	Benchmark
1	Ik kan al mijn werk doen binnen de tijd die ik daarvoor heb	6.5	6.5
2	Ik ervaar voldoende invloed op mijn werktijden en/of roosters	7.3	7.3
3	Ik krijg voldoende tijd en ruimte om mij persoonlijk te ontwikkelen	7.3	7.4
4	Ik voel me veilig op het werk	7.8	8.1
5	Ik voel mij digitaal vaardig genoeg tijdens mijn werk	7.7	7.9
6	De sfeer binnen mijn team is goed	7.6	8.0
7	In mijn team worden zaken die minder goed zijn gegaan besproken	6.9	7.4
8	In ons team hebben we de vervanging van collega's goed geregeld	6.2	6.1
9	Mijn leidinggevende motiveert mij	7.0	7.1
10	Mijn leidinggevende is duidelijk over de taken en verantwoordelijkheden van mij en mijn team	7.1	7.3
11	Ik heb voldoende invloed op hoe ik mijn dagelijkse taken uitvoer waar ik verantwoordelijk voor ben	7.9	8.0
12	Mijn organisatie geeft mij duidelijke informatie over veranderingen	6.9	6.7
13	Ik heb geen last van onnodige regels of procedures	6.6	6.5

Medewerker



Team



Leidinggevende



Organisatie



Werkbelevingsindex

Vergelijking van labels

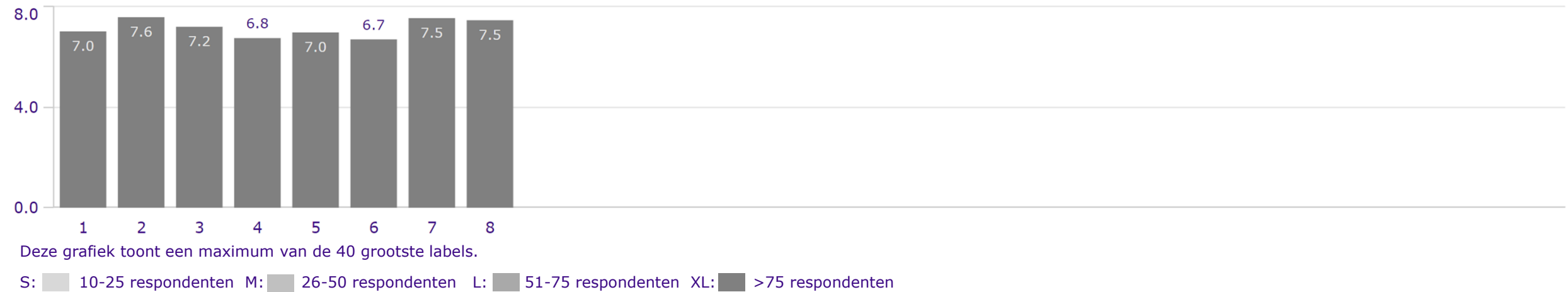
LabelNr	Label	Score
1	Staf	7.0
2	Facilitair	7.6
3	Verpleging	7.2
4	Wijkverpleging	6.8
5	Dagbehandeling	7.0
6	Label6	6.7
7	Label7	7.5
8	Label8	7.5

LabelNr	Label	Score
-	-	-

LabelNr	Label	Score
-	-	-

Hoe scoren de labels van Voorbeeldorganisatie ten opzichte van elkaar op de Werkbelevingsindex?

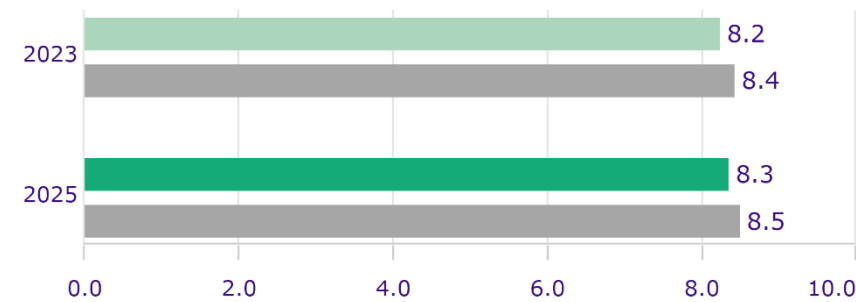
Gemiddelde score van 13 vragen over werkbeleving



Bevlogenheidsindex

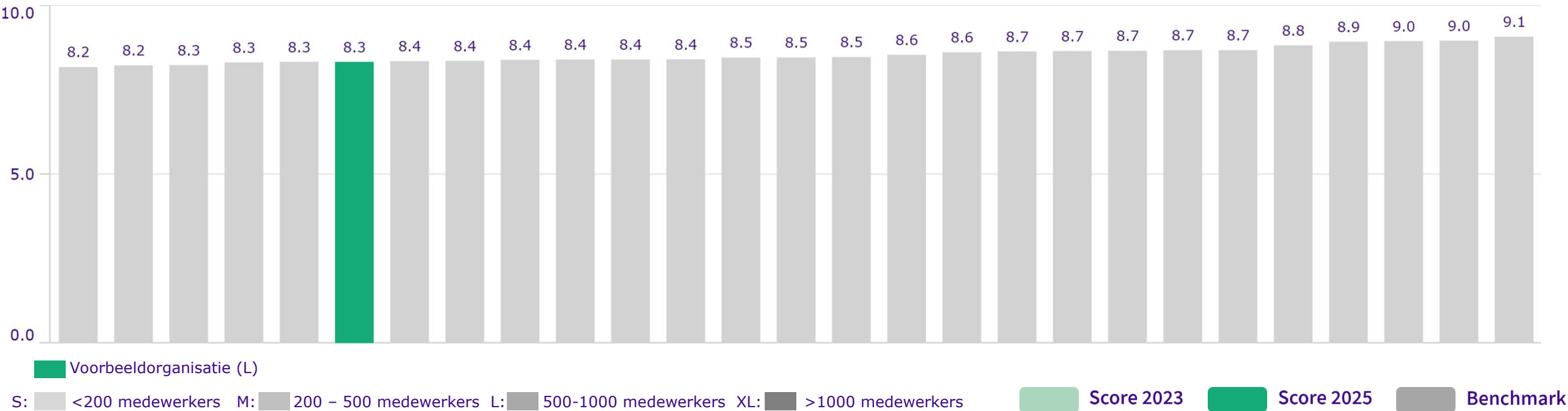
Voorbeeldorganisatie heeft een Bevlogenheidsindex van 8.3. Dat is 0.2 lager dan de benchmark.

Bevlogenheidsindex



Wat is de Bevlogenheidsindex van Voorbeeldorganisatie t.o.v. alle organisaties in de benchmark?

Gemiddelde score van vier vragen over bevlogenheid.

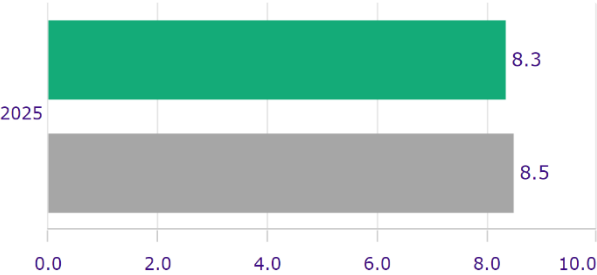


Bevlogenheidsindex

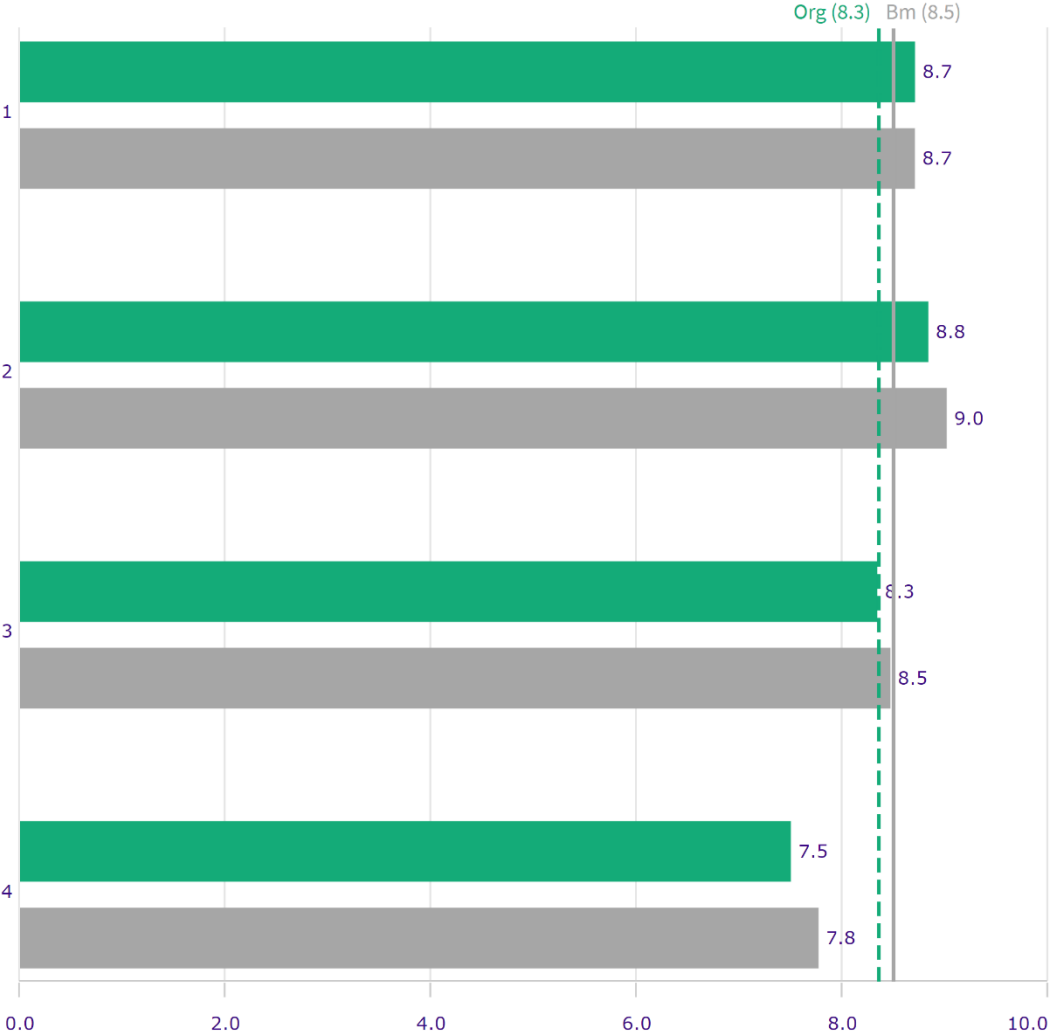
Uitsplitsing per vraag

Voorbeeldorganisatie heeft een Bevlogenheidsindex van 8.3.

Bevlogenheidsindex



Vraagnr	Vraag	Organisatie	Benchmark
1	Ik ben trots op het werk dat ik doe	8.7	8.7
2	Ik doe zinvol werk	8.8	9.0
3	Ik heb plezier in mijn werk	8.3	8.5
4	Mijn werk geeft mij energie	7.5	7.8



• De kleuren in de kolom Organisatie zijn gebaseerd op de vergelijking met de benchmark. Scoort Voorbeeldorganisatie lager dan de benchmark, dan is de achtergrondkleur rood; scoort deze hoger hoger, dan is de kleur groen.

Bevlogenheidsindex

Vergelijking tussen labels

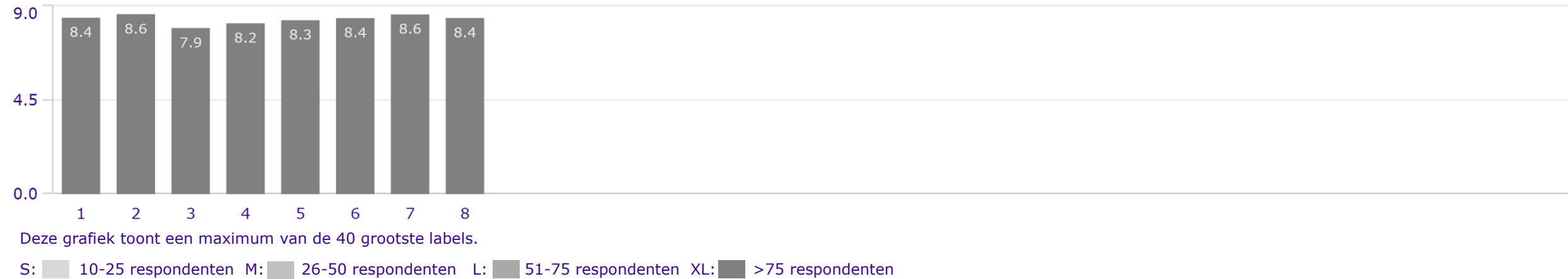
LabelNr	Label	Score
1	Staf	8.4
2	Facilitair	8.6
3	Verpleging	7.9
4	Wijkverpleging	8.2
5	Dagbehandeling	8.3
6	Label6	8.4
7	Label7	8.6
8	Label8	8.4

LabelNr	Label	Score
-	-	-

LabelNr	Label	Score
-	-	-

Hoe scoren de labels van Voorbeeldorganisatie ten opzichte van elkaar op Bevlogenheid?

Gemiddelde score van 4 vragen over Bevlogenheid

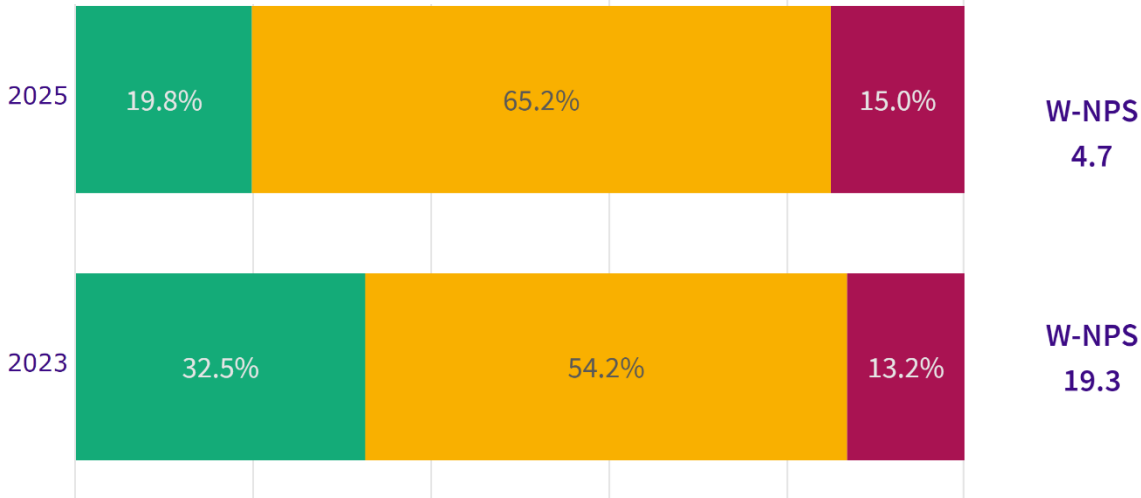


Werkgever-NPS

“Ik zou mijn organisatie als werkgever aanbevelen aan vrienden of familie.”

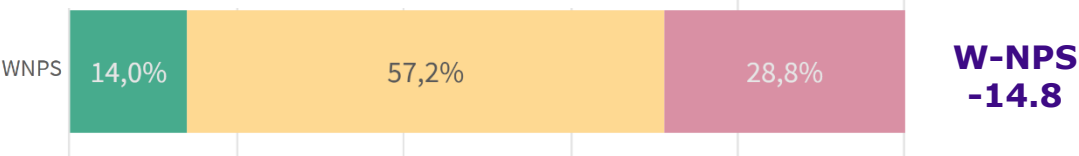
(10= zeer waarschijnlijk)

Score Werkgever-NPS

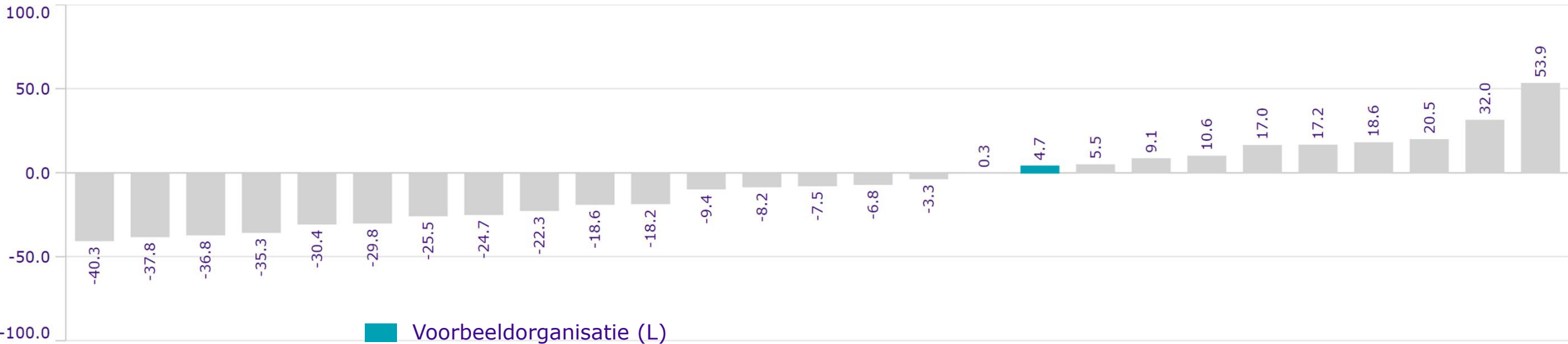


Voorbeeldorganisatie heeft een Werkgever-NPS van $19.8 - 15.0 = 4.7$. Dat is 19.5 hoger dan de benchmark.

Benchmark



Wat is de Werkgever-NPS van Voorbeeldorganisatie t.o.v. alle organisaties in de benchmark?



Werkgever-NPS

Vergelijking van labels

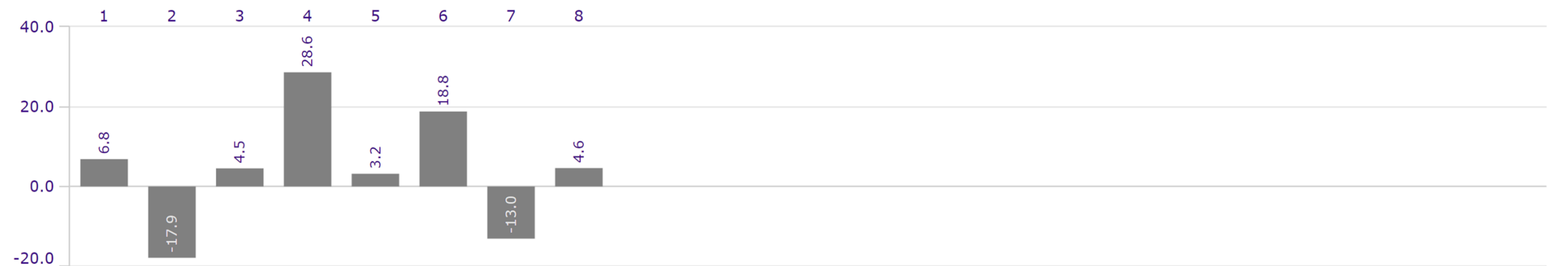
LabelNr	Label	Score
1	Staf	6.8
2	Facilitair	-17.9
3	Verpleging	4.5
4	Wijkverpleging	28.6
5	Dagbehandeling	3.2
6	Label6	18.8
7	Label7	-13.0
8	Label8	4.6

LabelNr	Label	Score
-	-	-

LabelNr	Label	Score
-	-	-

Hoe scoren de labels van Voorbeeldorganisatie ten opzichte van elkaar op de werkgever-NPS?

% promotors minus % criticasters

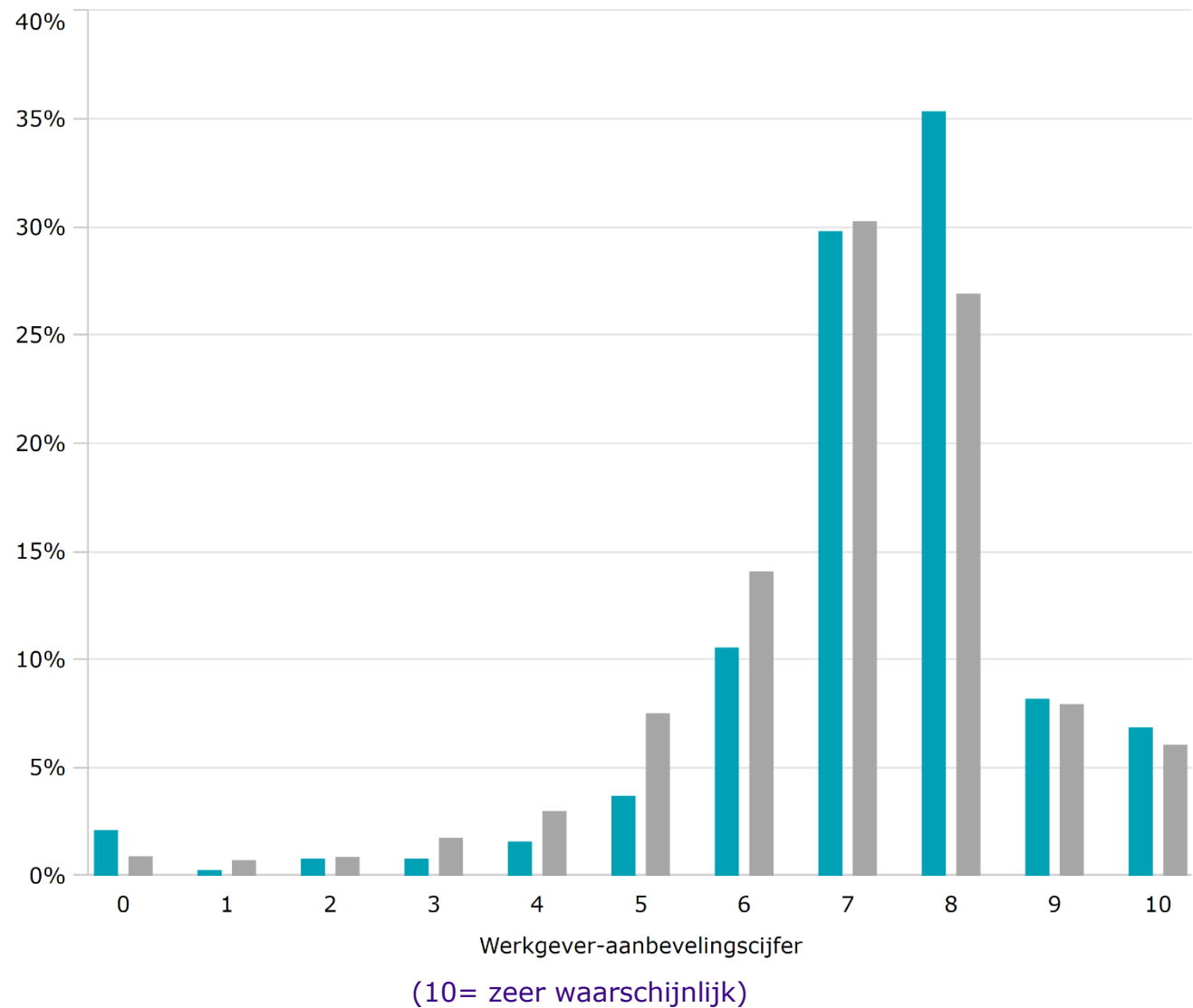


Deze grafiek toont een maximum van de 40 grootste labels.

S: 10-25 respondenten M: 26-50 respondenten L: 51-75 respondenten XL: >75 respondenten

Verdeling van Werkgever-aanbevelingscijfers

“Ik zou mijn organisatie als werkgever aanbevelen aan vrienden of familie.”



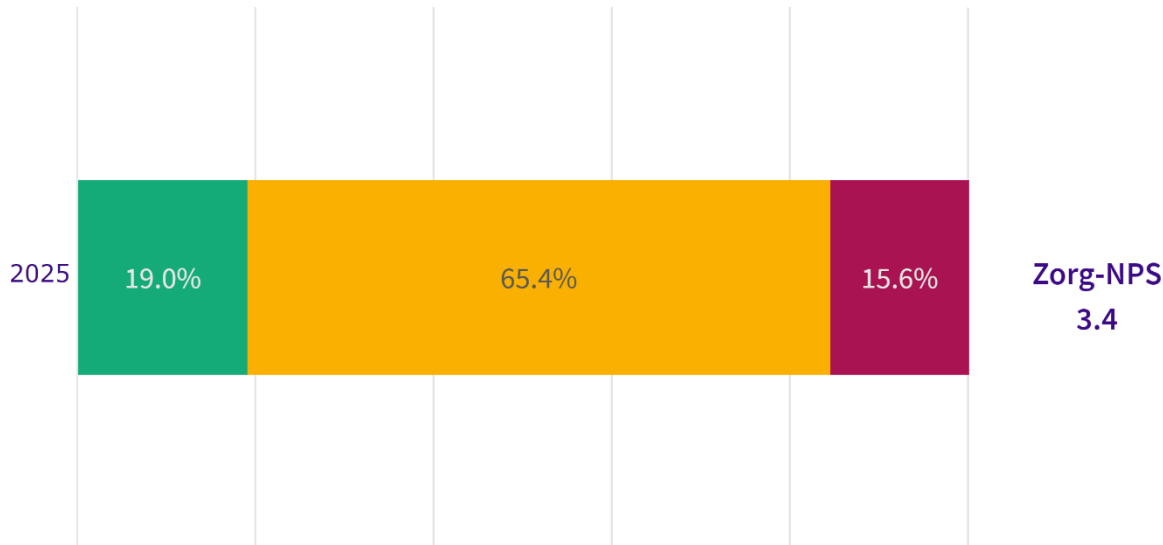
Voorbeeldorganisatie heeft gemiddeld een **Werkgever-aanbevelingsscore** van 7.3. Dat is 0.3 hoger dan de benchmark.

	Gemiddelde
Voorbeeldorganisatie	7.3
Benchmark 2024	7.0

Zorg-NPS

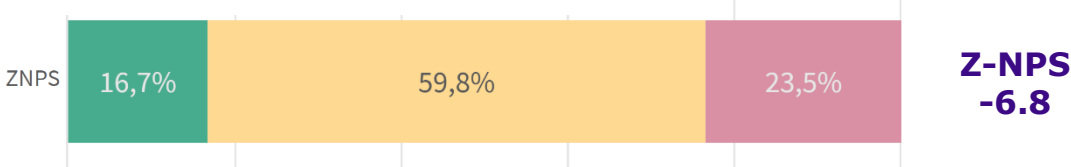
“Ik zou de zorg die onze organisatie aan cliënten levert aanbevelen aan vrienden of familie”

(10= zeer waarschijnlijk)

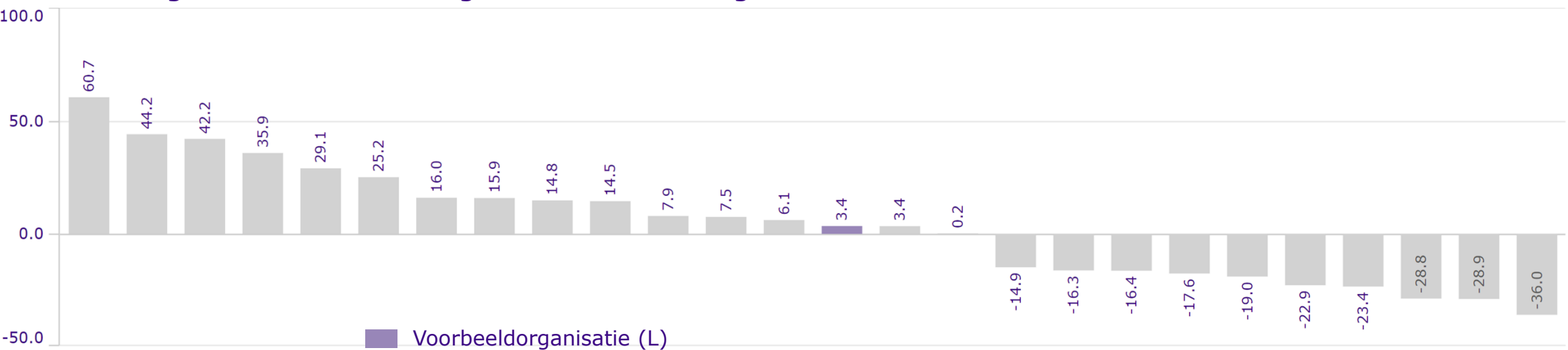


Voorbeeldorganisatie heeft een Zorg-NPS van $19.0 - 15.6 = 3.4$. Dat is 10.2 hoger dan de benchmark.

Benchmark



Wat is de Zorg-NPS van Voorbeeldorganisatie t.o.v. alle organisaties in de benchmark?



Zorg-NPS

Vergelijking van labels

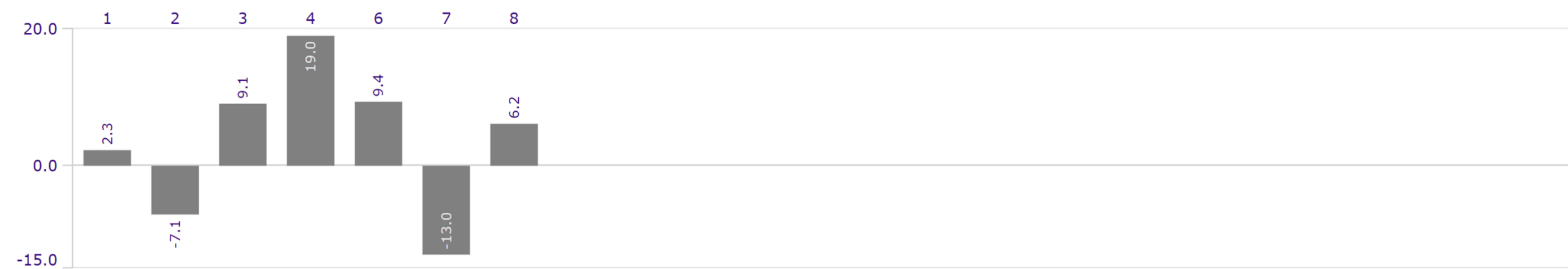
LabelNr	Label	Score
1	Staf	2.3
2	Facilitair	-7.1
3	Verpleging	9.1
4	Wijkverpleging	19.0
5	Dagbehandeling	0.0
6	Label6	9.4
7	Label7	-13.0
8	Label8	6.2

LabelNr	Label	Score
-	-	-

LabelNr	Label	Score
-	-	-

Hoe scoren de labels van Voorbeeldorganisatie ten opzichte van elkaar op de Zorg-NPS?

% promotors minus % criticasters

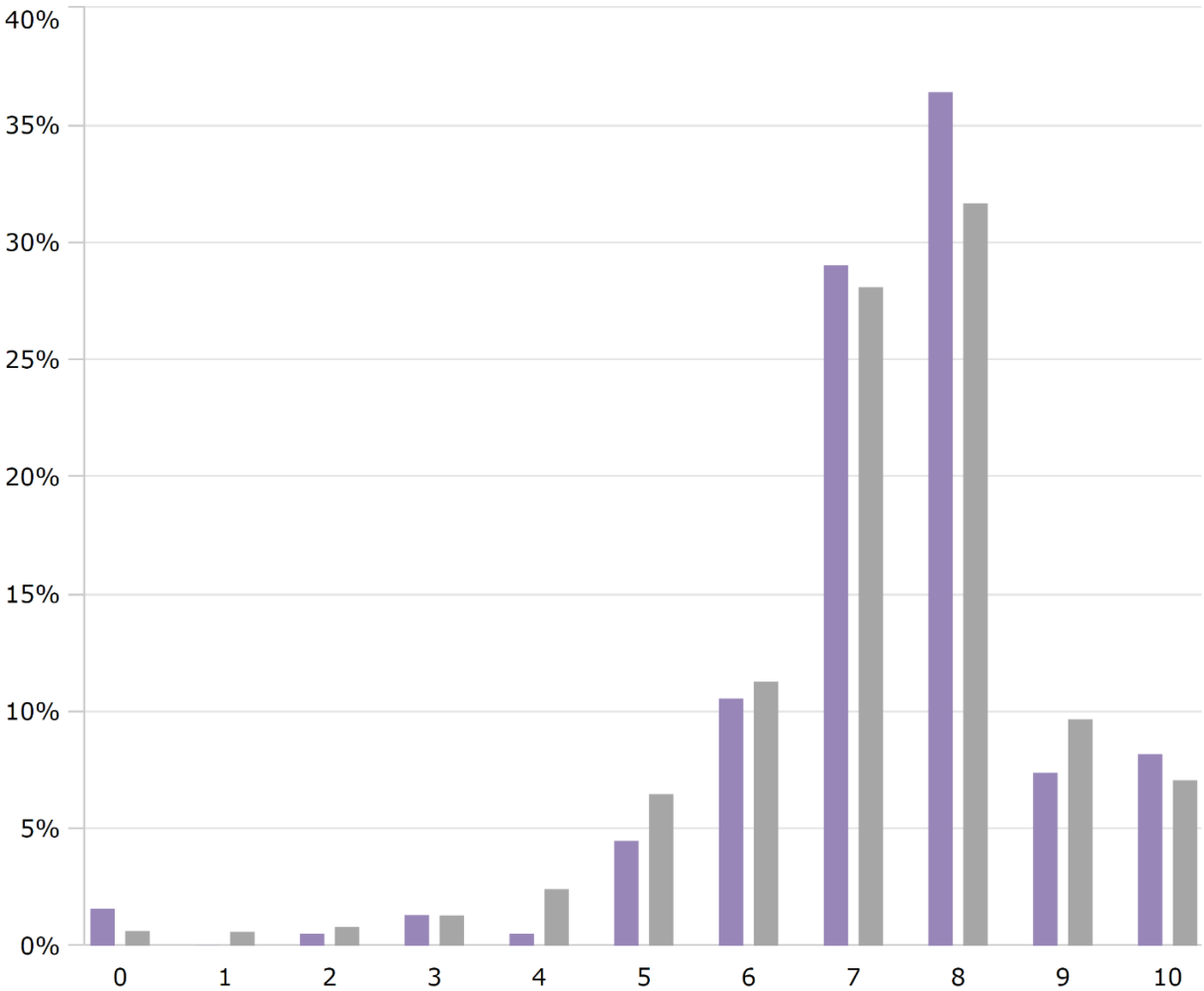


Deze grafiek toont een maximum van de 40 grootste labels.

S: 10-25 respondenten M: 26-50 respondenten L: 51-75 respondenten XL: >75 respondenten

Verdeling van Zorg-aanbevelingscijfers

“Ik zou de zorg die onze organisatie aan cliënten levert aanbevelen aan vrienden of familie”



Zorg-aanbevelingscijfer

(10= zeer waarschijnlijk)

Voorbeeldorganisatie heeft gemiddeld een Zorg-aanbevelingsscore van 7.4. Dat is 0.1 hoger dan de benchmark.

Voorbeeldorganisatie

Benchmark 2024

Gemiddelde

7.4

7.2

Meest aantrekkelijke kanten van het werk

Meest aantrekkelijke kanten van het werk	% medewerkers dat dit in de top 3 heeft staan
Wijze van samenwerken met collega's	43.3%
Waardering die ik ontvang	38.3%
Leiderschap en ondersteuning van mijn leidinggevende	12.9%
Kansen voor persoonlijke ontwikkeling en groei	23.7%
De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd	1.6%
Goede werkdruk	8.2%
Inhoud van het werk	56.2%
Digitalisering en het gebruik van technologieën	3.4%
Invloed op werkinhoud, -roosters en -tijden	26.9%
Aantrekkelijke visie van de organisatie	13.5%
Diversiteit en inclusie in de organisatie	11.9%
Oog voor duurzaamheid	4.0%
Anders	4.7%

De medewerkers van Voorbeeldorganisatie vinden de MEEST aantrekkelijke kanten van het werk bij hun organisatie:

1. Inhoud van het werk
2. Wijze van samenwerken met collega's
3. Waardering die ik ontvang

Minst aantrekkelijke kanten van het werk

Minst aantrekkelijke kanten van het werk	% medewerkers dat dit in de top 3 heeft staan
Wijze van samenwerken met collega's	21.4%
Gebrek aan waardering die ik ontvang	13.7%
Gebrek aan leiderschap en ondersteuning van mijn leidinggevende	11.9%
Gebrek aan kansen voor persoonlijke ontwikkeling en groei	7.4%
De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd	21.4%
Te hoge werkdruk	34.6%
Veranderende inhoud van het werk	9.5%
Digitalisering en het gebruik van technologieën	16.6%
Gebrek aan invloed op werkinhoud, -roosters en -tijden	17.9%
Onaantrekkelijke visie van de organisatie	1.3%
Gebrek aan diversiteit en inclusie in de organisatie	5.5%
Te weinig oog voor duurzaamheid	5.8%
Anders	13.7%

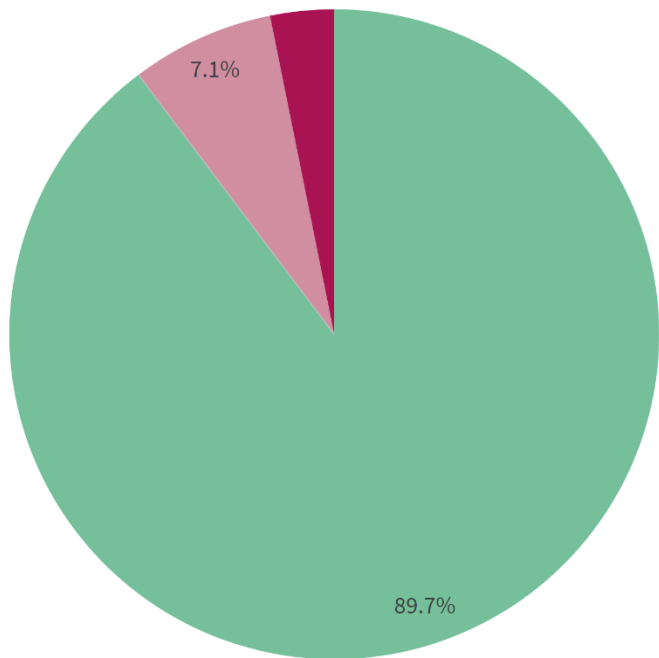
De medewerkers van Voorbeeldorganisatie vinden de MINST aantrekkelijke kanten van het werk bij hun organisatie:

- 1. Te hoge werkdruk
- 2. Wijze van samenwerken met collega's
- 3. De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd

Loyaliteit

“Ik zoek actief naar een andere baan”

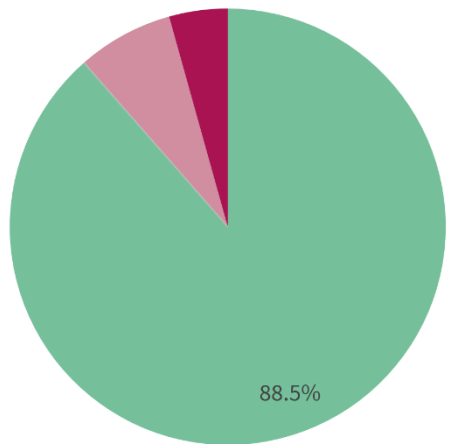
Voorbeeldorganisatie



Legenda - Organisatie

Kleur	Antwoord	Organisatie
	Nee	89.7%
	Ja, vooral binnen de zorg	7.1%
	Ja, vooral buiten de zorg	3.2%

Benchmark



Legenda - Benchmark

Kleur	Antwoord	Benchmark
	Nee	88.5%
	Ja, vooral binnen de zorg	7.1%
	Ja, vooral buiten de zorg	4.3%

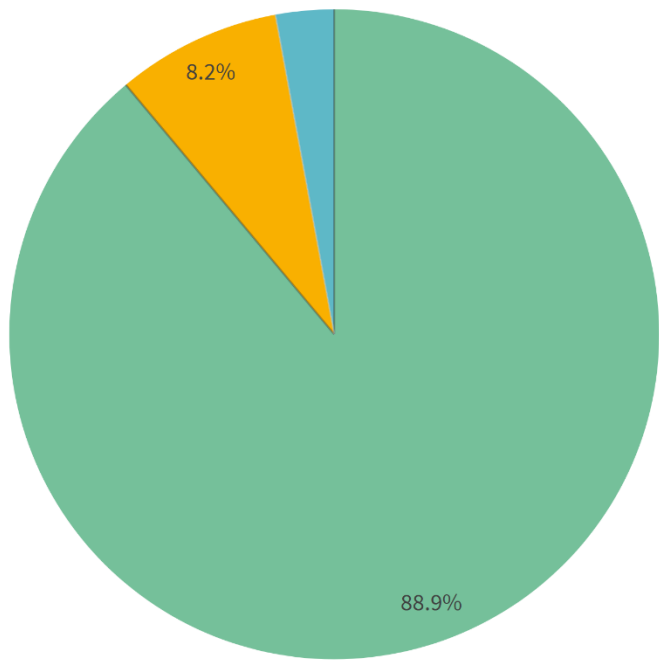
Bij **Voorbeeldorganisatie** geeft 89.7% van de medewerkers aan NIET actief op zoek te zijn naar een andere baan.

Dat is **1.2% hoger dan** dan de gemiddelde loyaliteit van de benchmark.

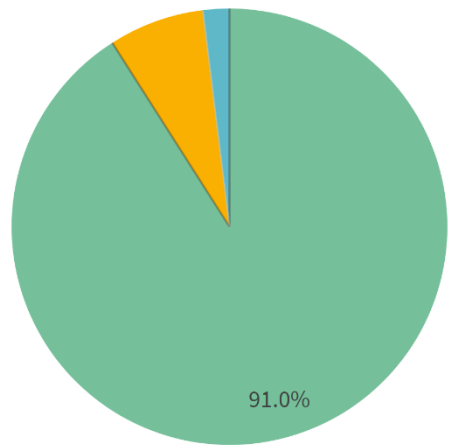
Tevredenheid contracturen

“Ben je tevreden met het aantal contracturen dat je hebt?”

Voorbeeldorganisatie



Benchmark



88.9% van de medewerkers van **Voorbeeldorganisatie** geeft aan tevreden te zijn met het aantal contracturen, **11.1%** ziet dat graag anders.

Die verhouding is in de benchmark: 91.0% - 9.0%

Legenda

Kleur	Antwoord
	Ja, ik ben tevreden met het aantal uren dat ik werk
	Nee, ik zou graag meer uren willen werken
	Nee, ik zou graag minder uren willen werken

Organisatie	Benchmark
88.9%	91.0%
8.2%	7.1%
2.9%	2.0%

Kenmerken van de respondenten

Functie	LI	Hp	Vz	Hh	Ab	VpM	VpH	Pa	Me	Fa	Adm	Mi	Mt	
Organisatie	5.8%	15.3%	21.4%	12.7%	6.9%	7.7%	2.4%	1.1%	0.5%	9.5%	10.8%	0.8%	5.3%	
Benchmark	3.0%	9.6%	25.8%	17.9%	8.6%	7.1%	3.2%	2.5%	0.8%	9.6%	8.7%	1.9%	1.4%	

Leidinggevend	Leidinggevende functie/ meewerkend leidinggevende	Niet leidinggevend
Organisatie	10.6%	89.4%
Benchmark	7.1%	92.9%

Heb je een leidinggevende functie/ ben je meewerkend leidinggevende?

Wat voor soort functie heb je?

LI Leerling-werknemer BBL

Hp Helpende

Vz Verzorgende

Zh Zorghulp/Cliëntgeb. huish. ondersteuning

Ab Welzijn/activiteitenbegeleiding

VpM Verpleegkundige MBO

VpH Verpleegkundige HBO

Pa Paramedisch

Me Medisch

Fa Facilitair

Adm Beleids- en administratief medewerker

Mi Middenkader management

Mt Lid managementteam/directie/bestuur

Dienstjaren	Minder dan een jaar	1 tot 3 jaar	3 tot 10 jaar	10 jaar of langer
Organisatie	17.4%	28.8%	32.7%	21.1%
Benchmark	10.9%	21.8%	32.2%	35.2%

Hoeveel jaren werk je bij je huidige werkgever?

Leeftijd	25 jaar of jonger	26-35 jaar	36-45 jaar	46-55 jaar	56 jaar of ouder
Organisatie	14.5%	13.5%	18.2%	23.0%	30.9%
Benchmark	9.6%	14.1%	16.6%	25.8%	34.0%

Contractomvang	1 - 15 uur	15 - 28 uur	29 uur of meer	Nulurencontract
Organisatie	10.3%	61.7%	26.9%	1.1%
Benchmark	19.6%	56.3%	21.2%	2.9%

Wat is de omvang van je formele arbeidscontract in uren per week?

Kenmerken van de respondenten

Vast contract	Vast contract	Geen vast contract
Organisatie	82.1%	17.9%
Benchmark	87.5%	12.5%

Zorgtype	Organisatie	Benchmark
Verpleeghuiszorg	79.4%	52.8%
Wijkverpleging	5.8%	7.6%
Geriatrische revalidatiezorg	0.0%	1.2%
Eerstelijnsverblijf	0.0%	0.1%
Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen GZSP	0.0%	0.6%
Dagbehandeling	0.0%	0.2%
Palliatieve zorg (Wonen met Zorg)	0.0%	0.4%
Palliatieve zorg (Zorg Thuis)	0.0%	0.3%
Begeleiding	0.0%	1.8%
Dagbesteding	0.0%	0.8%
Thuisbegeleiding	0.0%	5.6%
WMO	3.4%	10.1%
Jeugd	0.0%	0.1%
Geen	11.3%	18.3%