



## Standaardvragen - 56 jaar of ouder

### Inhoudsopgave

Standaardvragen	1
Categorieën WNPS – Aantrekkelijke kanten	4
Categorieën WNPS – Verbeterpunten	5
Bibliotheekvragen	6

### Thema's

Thema	56 jaar of ouder n=50	56 jaar of ouder (sector) n=5.377	Zorgcentrum ActiZZorg n=88	Sector n=13.555
Bevlogenheid	8.5	8.2	8.5	8.2
Mogelijkheid tot veranderen	6.5	5.8	6.2	5.8
Werkbeleving	7.6	7.3	7.5	7.3
WNPS	13.3	-2.5	17.8	-1.4

## Indicatoren werkbeleving

Indicatoren werkbeleving	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder	Zorgcentrum	Sector
		(sector)	ActiZZorg	
Cliënten (of hun familie) beslissen mee over wanneer ze welke zorg ontvangen	7.8	7.7	8.0	7.7
De werksfeer binnen mijn team is goed	8.7	7.9	8.5	7.9
Ik ben er trots op bij deze organisatie te werken	8.9	7.6	8.9	7.7
Ik heb de ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen	6.4	6.5	6.5	6.4
Ik kan al mijn werk doen binnen de tijd die ik daarvoor heb	6.9	6.4	6.9	6.5
Ik kan al mijn werk doen binnen de tijd die ik daarvoor heb	6.9	6.9	7.2	7.3
Ik kan me ontwikkelen binnen deze organisatie	6.8	8.3	8.4	9.0
Ik overleg met cliënten over wat ik voor ze kan betekenen	8.5	6.5	6.8	6.2
Ik weet wat de organisatie in de toekomst anders en beter wil	6.8	8.3	8.9	8.0
Ik zoek actief naar een baan in een andere zorgorganisatie	8.9	8.3	8.0	6.0
In mijn team wordt gesproken over zaken die minder goed zijn gegaan, want daar leert het hele team van	7.2	8.3	7.0	6.0
Mijn leidinggevende maakt vernieuwing en verandering mogelijk	8.0	8.3	7.0	6.0

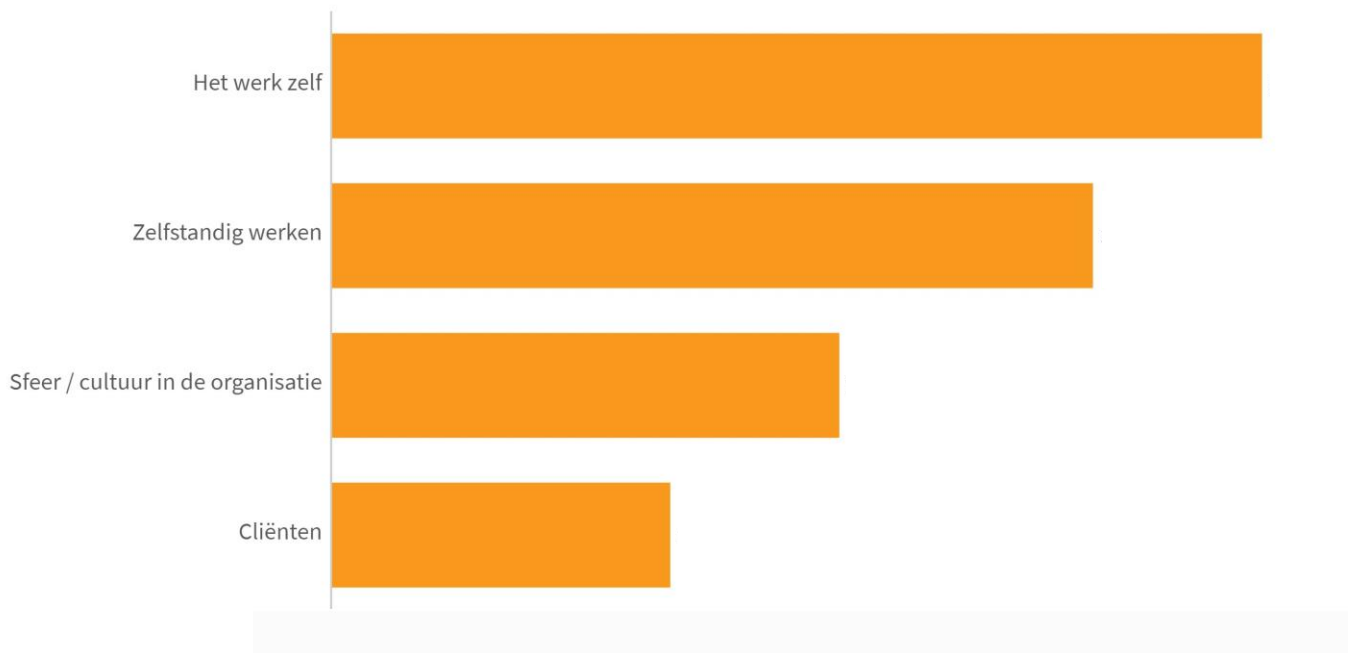
- De vragen uit de door jullie ingevulde vragenlijst zijn, op de NPS vraag na, omgerekend naar een schaal van 1 - 10. De antwoorden 'helemaal niet mee eens' / 'nooit' corresponderen met een 1, de antwoorden 'helemaal mee eens' / 'altijd' corresponderen met een 10.
- De NPS-vraag ('Hoe waarschijnlijk is het dat u uw zorgorganisatie zou aanbevelen aan een vriend of collega?') wordt gepresenteerd op een schaal van -100 tot 100. Indien uw organisatie alleen maar criticasters heeft (waardering 6 of minder), dan is de score -100; hebben uw medewerkers alleen een 9 of 10 gegeven (promotors), dan is uw score 100. Een NPS-score van 0 betekent dat de criticasters en promotors in evenwicht zijn.
- Het is mogelijk dat bij sommige vragen een '-' staat. In dit geval heeft het betreffende onderdeel onvoldoende respons: het is beneden de minimale respons van 6.
- De kleuren zijn gebaseerd op de vergelijking met de sector. Scoort Zorgcentrum ActiZZorg lager dan de sector, dan is de achtergrondkleur rood; scoort het hoger, dan is de kleur groen. Bij grotere verschillen zijn de kleuren dieper; hierdoor kunt u eenvoudig zien waar de grootste verschillen t.o.v. de vergelijkingsgroep zijn. Door afronding lijken sommige scores wellicht gelijk. In zulke gevallen worden er naar de (niet getoonde) decimalen gekeken. Is de score ook zonder afronding exact gelijk, dan wordt een witte achtergrond getoond.

NB: de kleur is dus altijd gebaseerd op het verschil tussen het onderdeel zelf en de score in de tweede kolom.

- De score van het thema 'Werkbeleving' is gebaseerd op de 11 vragen die in de 2e tabel vermeld staan. Let op, de vraag bij 'Lage vertrekgenegenheid' is negatief gecodeerd; hoger betekent dus een lagere vertrekgenegenheid. Het thema 'Mogelijkheid tot veranderen' is gebaseerd op de vraag 'Mijn organisatie maakt voldoende tijd vrij om veranderingen door te voeren'.
- 'Bevlogenheid' is gebaseerd op de vier bevlogenheidsvragen. Bevlogen medewerkers krijgen energie van hun werk, dragen graag bij door hun werk en zetten zich actief in om hun werk en zichzelf te verbeteren. Bovendien hebben bevlogen medewerkers een positief effect op de werksfeer. Het percentage bevlogen medewerkers geeft inzicht in de mate waarin medewerkers hart hebben voor het werk dat zij doen (het 'I love my job' effect). Het '% bevlogen' geeft aan hoeveel medewerkers gelijk of hoger scoren dan een 8 op het construct 'Bevlogenheid'.

## Categorieën WNPS – Aantrekkelijke kanten

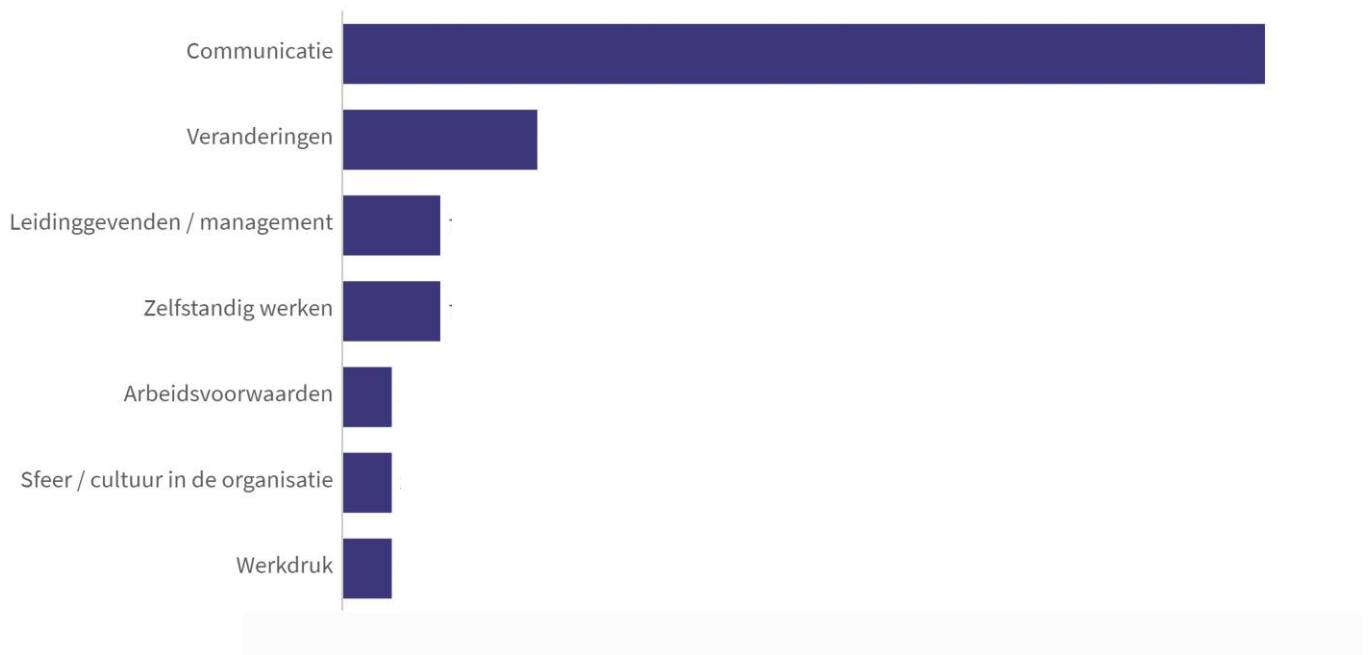
Wat is de meest aantrekkelijke kant van het werk bij uw organisatie?



Categorie WNPS+	Toelichting
Cliënten	Cliënten helpen tijdens mijn werk vindt ik een fijn.
Het werk zelf	Is zinvol
Het werk zelf	Hier heb ik altijd van gedroomd.
Het werk zelf	ik ga elke dag met plezier na het werk.
Het werk zelf	Nachtdienst is chill.
Sfeer / cultuur in de organisatie	De sfeer is gezellig, we gaan goed met elkaar om. Iedereen heeft een zorghart. ( uitzonderingen zijn er altijd.)
Sfeer / cultuur in de organisatie	Ik vindt leidinggevenden/management hier ook bijhoren.
Sfeer / cultuur in de organisatie	Grote organisatie
Sfeer / cultuur in de organisatie	wij hebben een aparte sfeer maar toch erg gezellig
Zelfstandig werken	Als vrijwilliger vind ik het fijn om te helpen

## Categorieën WNPS – Verbeterpunten

Wat is het belangrijkste verbeterpunt binnen uw organisatie?



Categorie WNPS+	Toelichting
Arbeidsvoorwaarden	Salaris is goed maar ik wil altijd meer
Communicatie	Communicatie is een punt waarop het vaak verkeerd gaat.
Communicatie	Communicatie tussen verschillende afdelingen gaat niet altijd goed
Communicatie	We praten te weinig met elkaar
Communicatie	Er mag beter gecommuniceerd worden vanuit mijn manager
Communicatie	Vind ik moeilijk
Leidinggevend / management	Ik mis duidelijker
Sfeer / cultuur in de organisatie	Eiland gevoel
Veranderingen	We gaan te snel
Veranderingen	Ik vind het chill gaan zo
Zelfstandig werken	*er moet veel overlegd worden met de dokter

### Bibliotheekvragen - 56 jaar of ouder

#### Score per domein

Domein	56 jaar of ouder n=50	56 jaar of ouder (sector) n=13.555	Zorgcentrum ActizZorg n=88	Sector n=33.334
Cliënt, mantelzorgers en vrijwilligers	7.8	7.7	8.0	7.7
Medewerker in ontwikkeling	8.7	7.9	8.5	7.9
Collega's, team en leidinggevenden	8.9	7.6	8.9	7.7
Medewerker	6.4	6.5	6.5	6.4
Organisatie in verandering	6.9	6.4	6.9	6.5
Organisatie van het werk	6.8	6.9	7.2	7.3
Mijn leidinggevende maakt vernieuwing en verandering mogelijk	8.0	8.3	8.4	9.0
		6.5	6.8	6.2

## Clïent, mantelzorgers en vrijwilligers

### Score per onderwerp

Onderwerp	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector	
Clïentcontact	8.2		8.4	7.7	8.5
Samenwerking mantelzorgers en vrijwilligers	6.8		8.0	6.8	6.9
Zorg voor cliënten	8.5		8.3	8.3	8.3

### Score per vraag

Onderwerp	Vraag	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector	
Clïentcontact	Ik ga met cliënten in gesprek over zaken die niet goed zijn gegaan	8.0		7.6	6	7.6
Clïentcontact	Ik luister goed naar wensen en ideeën van cliënten	8.9		9.1	8.3	9.1
Samenwerking mantelzorgers en vrijwilligers	Wij hebben een effectieve samenwerking met mantelzorgers	6.4		6.9	6.9	8.0
Samenwerking mantelzorgers en vrijwilligers	Wij hebben een effectieve samenwerking met vrijwilligers	6.9		6.9	6.8	6.8
Zorg voor cliënten	Ik heb toegang tot de informatie die ik nodig heb om goede zorg te kunnen leveren	8.5		8.3	8.1	8.3
Zorg voor cliënten	In onze organisatie is de cliënt het belangrijkste	8.7		8.5	8.9	8.5
Zorg voor cliënten	Wij betrekken familie en vrienden van cliënten zoveel mogelijk bij de zorg- en dienstverlening	8.2		7.9	7.8	7.8

## Collega's, team en leidinggevenden

### Score per onderwerp

Onderwerp	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector	
Cultuur binnen mijn team	7.9		7.5	7.8	7.6
Samenwerking en collegialiteit	7.6		6.9	7.3	6.9
Sfeer en plezier op het werk	8.5		8.1	8.5	8.1

### Score per vraag

Onderwerp	Vraag	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector	
Cultuur binnen mijn team	Er wordt geluisterd naar mijn ideeën	7.5		6.9	7.5	7.3
Cultuur binnen mijn team	In mijn team mag je fouten maken, als je er maar van leert	8.1		7.7	7.9	7.8
Cultuur binnen mijn team	Mijn collega's en ik kijken altijd of er iets beter kan	8.0		7.7	7.9	7.7
Samenwerking en collegialiteit	Mijn collega's en ik spreken elkaar aan op gedrag en houding	7.3		6.9	7.2	6.9
Samenwerking en collegialiteit	We verdelen de diensten op een eerlijke manier in ons team	7.8		6.9	7.2	6.9
Sfeer en plezier op het werk	Mijn collega's en ik staan voor elkaar klaar	8.5		8.1	8.5	8.1



## Medewerker

### Score per onderwerp

Onderwerp	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector
Motivatie	7.5	8.0	7.6	8.0
Verantwoordelijkheidsverdeling	6.5	6.4	6.9	6.5
Zelfstandigheid	6.9	6.9	6.9	7.3

### Score per vraag

Onderwerp	Vraag	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector
Motivatie	Ik krijg voldoende erkenning voor mijn werk	7.2	8.0	6	6.9
Motivatie	Mijn team motiveert mij	7.8	7.3	7.8	7.3
Verantwoordelijkheidsverdeling	Ik heb tegenwoordig meer verantwoordelijkheid in mijn werk dan voorheen	6.5	6.5	6.9	6.5
Zelfstandigheid	Eigen initiatief wordt op prijs gesteld	7.7	7.3	7.6	7.6
Zelfstandigheid	Ik praat mee over beslissingen die over mij en mijn cliënten gaan	5.8	6.5	6.4	6.9

## Medewerker in ontwikkeling

### Score per onderwerp

Onderwerp	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector
Loopbaan, opleiding en ontwikkeling	7.3	7.6	6	7.6
Ondernemerschap	7.7	7.2	7.5	7.2
Ondersteuning in ontwikkeling	6.9	6.9	6.9	6.9
Vakmanschap	7.6	7.8	7.9	7.9

### Score per vraag

Onderwerp	Vraag	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector
Loopbaan, opleiding en ontwikkeling	Ik ben verantwoordelijk voor het bijhouden van mijn deskundigheid	7.8	8.1	6	7.6
Loopbaan, opleiding en ontwikkeling	Mijn organisatie ondersteunt mij bij mijn ontwikkeling	6.9	7.2	7.5	7.2
Ondernemerschap	Ik voel me verantwoordelijk voor het verbeteren van ons werk	8.4	6.9	6.9	6.9
Ondernemerschap	Mijn team past graag nieuwe werkwijzen toe	8.0	7.8	7.9	7.9
Ondernemerschap	Wij delen verbeteringen van ons team in organisatie	7.6	8.1	6	7.6
Ondersteuning in ontwikkeling	Ik krijg voldoende ondersteuning van de organisatie als ik iets nieuws moet leren	6.9	7.2	7.5	7.2
Vakmanschap	Ik weet welke kennis en vaardigheden ik wil ontwikkelen	7.5	6.9	6.9	6.9
Vakmanschap	In mijn organisatie wordt vakmanschap gewaardeerd	7.7	7.8	7.9	7.9

## Organisatie in verandering

### Score per onderwerp

Onderwerp	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector	
Organisatie in verandering	7.6		8.0	7.5	7.2
Veranderingen	6.9		6.9	6.5	8.0

### Score per vraag

Onderwerp	Vraag	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg I	Sector	
Organisatie in verandering	Ik denk actief mee over de inhoud van de veranderingen	6.9		6.5	8.0	6.4
Organisatie in verandering	Ik heb het gevoel dat ik mee kan met de veranderingen in mijn werk	8.2		7.2	8.0	7.5
Veranderingen	Mijn organisatie geeft mij duidelijke informatie over veranderingen	8.0		6.9	6.5	8.0
Veranderingen	Mijn organisatie informeert het personeel via de juiste weg	6.8		7.2	6.5	6.9

## Organisatie van het werk

### Score per onderwerp

Onderwerp	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector
Arbeidsomstandigheden	7.5	8.0	7.2	6.9
Balans werk privé	6.5	6.4	6.8	6.4
Ondernemingsraad en medezeggenschap	6.5	5.9	6.2	5.8
Rooster en roosterproces	7.2	6.8	6.5	6.8
Werkdruk	7.6	6.9	7.2	7.2

### Score per vraag

Onderwerp	Vraag	56 jaar of ouder	56 jaar of ouder (sector)	Zorgcentrum ActizZorg	Sector
Arbeidsomstandigheden	Ik weet waar ik met (werk gerelateerde) klachten terecht kan	8.1	7.6	7.6	7.5
Arbeidsomstandigheden	Mijn organisatie heeft aandacht voor het beheersen van werkdruk	6.8	7.6	7.6	7.5
Balans werk privé	Mijn organisatie houdt rekening met mantelzorgtaken	6.5	7.6	7.6	7.5
Ondernemingsraad en medezeggenschap	Ik wil meer betrokken zijn bij de medezeggenschap, maar wil geen zitting nemen in een ondernemingsraad	5.6	7.6	7.6	7.5
Ondernemingsraad en medezeggenschap	Mijn belangen worden goed vertegenwoordigd worden door de ondernemingsraad	6.9	7.6	7.6	7.5
Rooster en roosterproces	Ik heb er geen bezwaar tegen om op andere afdelingen te werken als ik daarmee mijn roosterwensen kan realiseren.	6.5	7.2	7.5	7.2

Rooster en roosterproces	In ons team hebben we de vervanging van collega's tijdens afwezigheid goed geregeld.	7.5	6.4	7.2	6.5
Rooster en roosterproces	Over het algemeen ben ik tevreden met het rooster	7.7	7.5	7.5	7.5
Werkdruk	De lichamelijke belasting van mijn werk vind ik acceptabel	7.7	8.0	6	6.9
Werkdruk	Mijn organisatie houdt voldoende rekening met mijn roosterwensen	6	7.5	8.0	7.5

- De vragen uit de door jullie ingevulde vragenlijst zijn omgerekend naar een schaal van 1 - 10. De antwoorden 'helemaal niet mee eens' / 'nooit' corresponderen met een 1, de antwoorden 'helemaal mee eens' / 'altijd' corresponderen met een 10.
- Hier is echter één uitzondering op: de negatief geformuleerde vragen. Hierbij hebben wij de codering omgedraaid, zodat een hoge score altijd beter is dan een lage score. Bij de vraag 'Ik zoek actief naar een baan in een andere zorgorganisatie' betekent een hoge score dus dat er weinig naar een baan in een andere zorgorganisatie wordt gezocht. Hoewel dit wellicht niet intuïtief is, maakt dit het mogelijk de score op te rollen naar de bovenliggende onderwerpen en domeinen.
- Uw organisatie heeft zelf een set aan vragen gekozen. Deze vragen rollen op naar onderwerpen. Indien uw organisatie niet alle vragen binnen een onderwerp heeft gekozen, dan is de score van dit onderwerp gebaseerd op de vragen die wél zijn gekozen. Dit is uiteraard logisch voor uw eigen organisatie, maar geldt ook voor de score van de sector: hierin worden alleen de vragen meegenomen die door uw organisatie zijn gekozen.
- Het is mogelijk dat bij sommige vragen een '-' staat. In dit geval heeft het betreffende onderdeel onvoldoende respons: het is beneden de minimale respons van 6. Indien er een streepje staat bij de score van de sector, dan hebben minder dan 6 organisaties deze vraag gesteld en laten wij die score(s) niet zien.