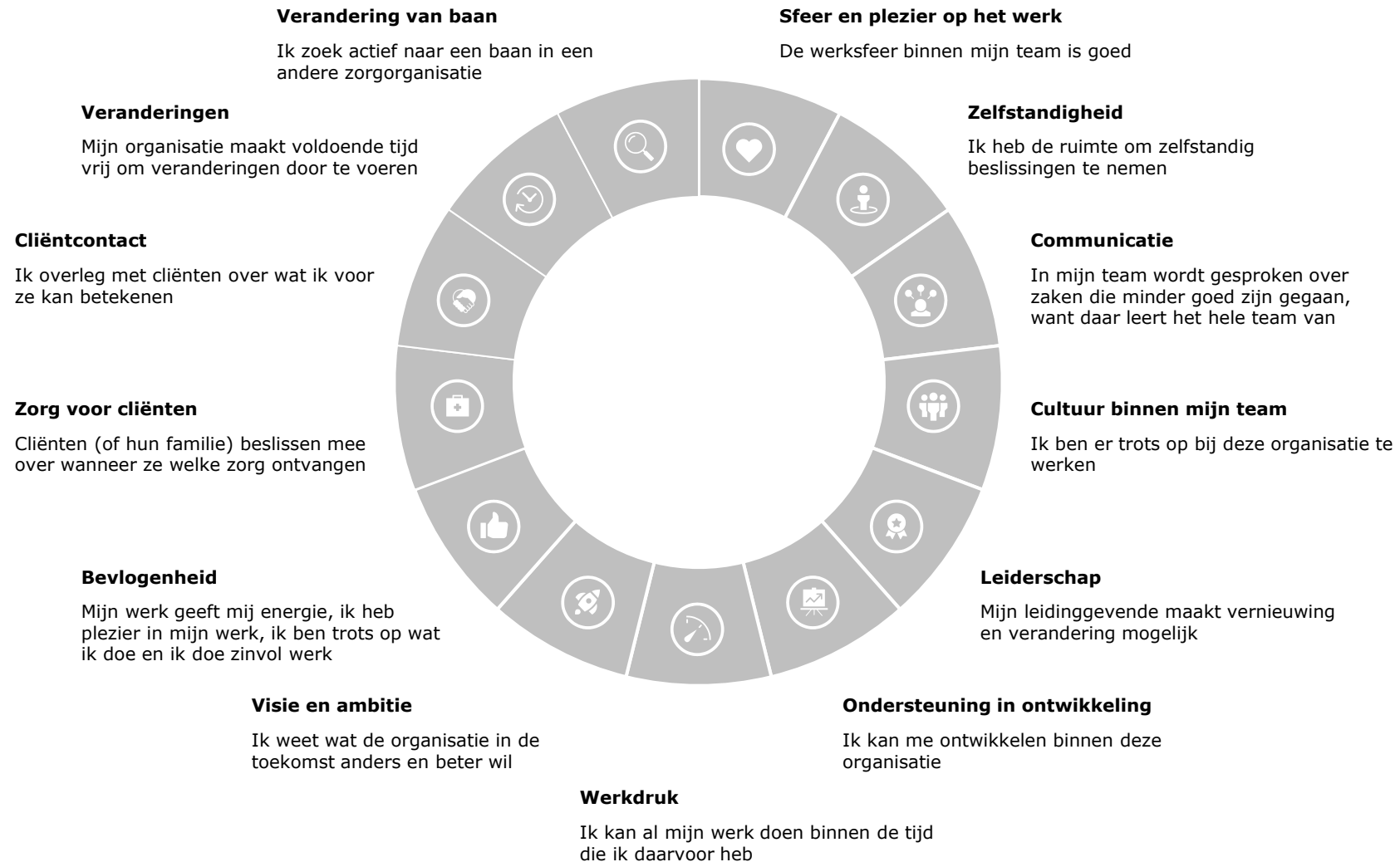




Kijk op Mijn Medewerkers

Aan de slag
met de resultaten

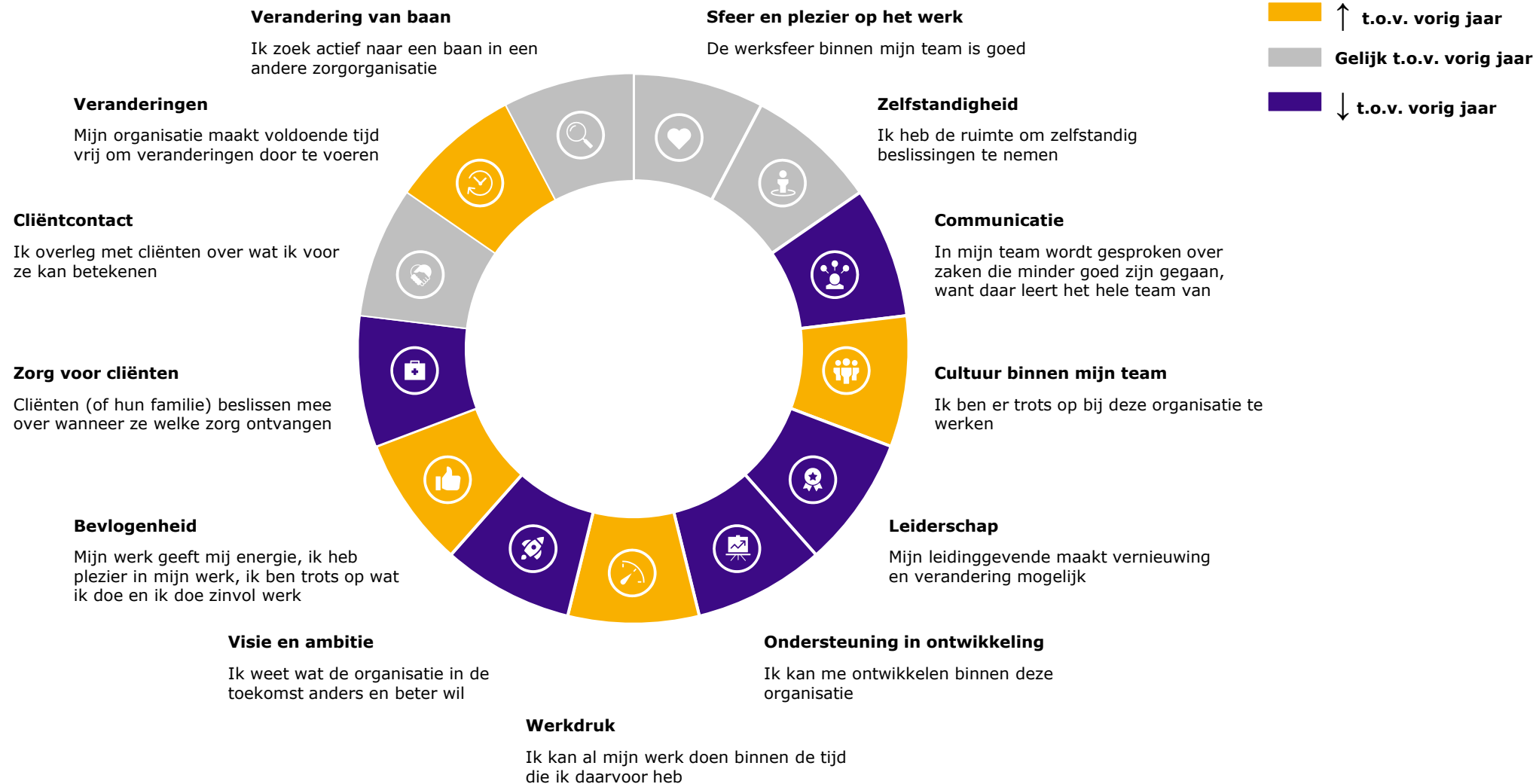
Werkvormen



Drivers van Kijk op Mijn Medewerkers

Ga in gesprek over de verandering van de resultaten t.o.v. vorig jaar

Kijk op Data



Veroorzakers werkdruk en werkplezier

Wat zijn de top 3 factoren die bij uw organisatie leidt tot werkdruk en wat is de top 3 die leidt tot werkplezier? Bespreek dit kort met je linker buurman/-vrouw

Kijk op Data



Basis

Voeding
Energie
Pijn
Rustpauze/Hersteltijd
Beweging
Warmte/Kou
Lawaai
Slaap/Slaapgebrek
Fysieke kracht



Psychologisch

Jezelf kunnen zijn	Kwaliteit
Uitdaging	Informatie overload
Dialogo	Verwachtingen
Aandacht	Voldoening
Waardering	Support
Kritiek	Samenwerking
Feedback	Gehoord worden
Waarden	Grenzen <i>mogen</i> stellen
Persoonlijke impact	Communicatie
Talenten/Sterkten	Ondersteuning
Zingeving	Vakmanschap
Inspiratie	Veiligheid



Organisatorisch

Purpose/Doel	Risico's
Strategie	Digitalisering
Leiderschap	Arbeidsvoorwaarden
Beleid	Performance review
Organisatiestructuur	Veranderingen
Planning/Rooster	Initiatieven
Cultuur	Zelforganisatie
Werkomgeving	Processen
Cliënten	Visie
Prestaties	Team/Collega's
Persoonlijke groei	

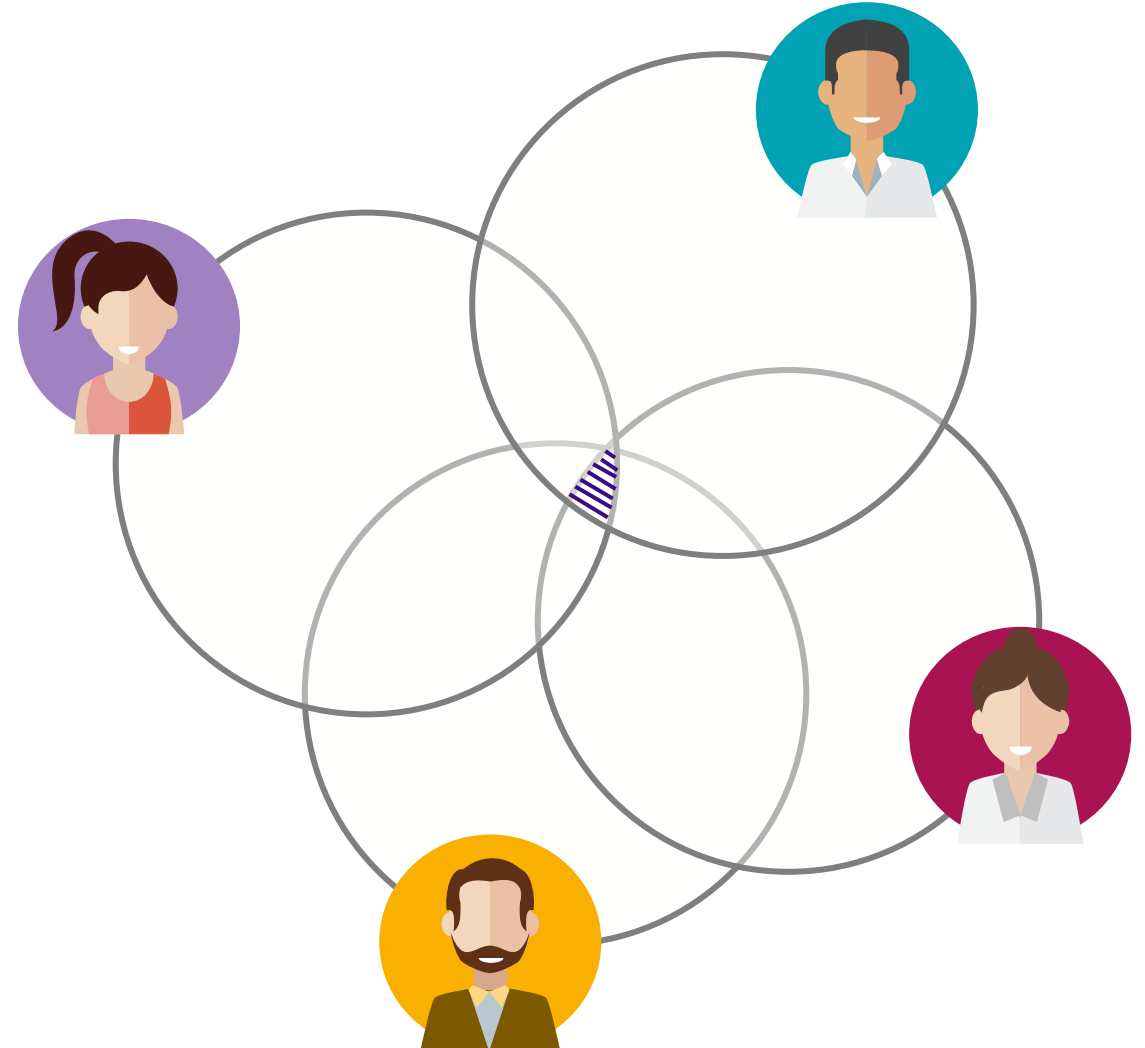
Werken met persona's

Breng de behoeften & verwachtingen van de belangrijkste groepen in kaart

Kijk op Data



- Persona's zijn (fictieve) profielen van de belangrijkste doelgroepen
- Persona's zijn representatief voor een bepaalde groep met gedeelde karaktereigenschappen, interesses en/of gemeenschappelijk gedrag vertonen
- Onderzoek naar persona's brengt emoties, verwachtingen en/of behoeftes in kaart. Het kan mogelijk leiden tot nieuwe en waardevolle inzichten wie de doelgroepen zijn en wat zij willen





Hoe kunnen we de administratiedruk voor verpleegkundigen verlagen?

Administreren staat het zorg verlenen in de weg



"Het is lastig om de beste zorg te verlenen en tegelijkertijd te meten, rapporteren met de technologie die weinig behulpzaam is."

– Linde, 31



De administratieve lasten nemen tot wel **27%** van de werktijd in¹

Bron: 1) Survey onder ons netwerk van verpleegkundigen

- Verpleegkundigen hebben niet het gevoel dat ze genoeg tijd hebben om de emotionele kant van de zorg over te brengen, zoals praten met patiënten.
- Ze moeten constant meten om de patiënt te monitoren. Vaak kunnen ze niet onmiddellijk digitaliseren vanwege werkonderbrekingen of apparaten die in gebruik zijn.
- Het is frustrerend om met veel losse systemen te werken, constant te moeten inloggen, er zijn slechte gebruikerservaring van apps, en het is niet motiverend overbodige of niet-toepasbare informatie over de patiënt in te vullen.

Creeër een 3 dagen -3 weken -3 maanden plan!

Ga individueel met de inzichten van uw organisatie aan de slag

Kijk op Data



1

Neem **15 minuten** de tijd om het actieplan in te vullen voor jouw organisatie

2

Je bespreekt in **30 minuten** de actieplannen en deelt met elkaar best practices, ideeën en innovaties

3

Pitch als groep in **1 minuut** aan de andere groepen het meest interessante idee

actiz Kijk op Data **Deloitte.**

Welke verandering zou u uw organisatie wensen?

Wat zijn de 3 prioriteiten van uw organisatie? (Wat zijn de uitschieters?)

- 1.
- 2.
- 3.

Wat zijn de vervolgstappen?

3 dagen
(Acties op korte termijn)

3 weken
(Acties op middellange termijn)

3 maanden
(Acties op lange termijn)



Welke verandering zou u in uw organisatie wensen?

Wat zijn de 3 prioriteiten van uw organisatie? (Wat zijn de uitschieters?)

- 1.
- 2.
- 3.

Wat zijn de vervolgstappen?

3 dagen

(Acties op korte termijn)

3 weken

(Acties op middellange termijn)

3 maanden

(Acties op lange termijn)



Dit zijn de meest inspirerende / verrassende / innovatieve / leuke / ... ideeën en inzichten van de sessie:

A large, empty white rectangular area enclosed by a thick purple border, intended for listing ideas and insights from the session.



Voor alle inhoudelijke vragen en ondersteuning:

kijkopdata@actiz.nl

Telefonisch bereikbaar op
maandag t/m donderdag van 8u30 – 16u30
085 0772070