

**OVEREENKOMST VOOR HET UITVOEREN VAN HET ONDERZOEK KIJK OP MIJN MEDEWERKERS TEVENS INHOUDENDE AFSPRAKEN MET BETREKKING TOT HET VERWERKEN VAN PERSOONS-GEGEVENS EN DE HOEDANIGHEID VAN ACTIZ ALS VERWERKER**

DE ONDERGETEKENDEN:

1. [RECHTSVORM] [**NAAM**], gevestigd te [PLAATS] en kantoorhoudende [ADRES], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], (hierna: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”)  
  
en
2. ActiZ, kantoorhoudend te Utrecht, Oudlaan 4 en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 30216479, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer W. van Soest, directeur (hierna: “**Verwerker**”).

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”.

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van het uitvoeren van een onderzoek naar medewerkerstevredenheid (“Kijk op Mijn Medewerkers”).
- (b) De diensten meebrengen dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
- (c) De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (AVG) op Partijen van toepassing is.
- (d) Partijen in deze Overeenkomst de afspraken met betrekking tot de zorgvuldige verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diensten en gericht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen, wensen vast te leggen.
- (e) Deze Overeenkomst, indien van toepassing, alle eerdere (Verwerkers)overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

**Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze Overeenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

Incident	<ol style="list-style-type: none"><li>i een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;</li><li>ii een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;</li><li>iii een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;</li></ol>
----------	---

	iv iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, verminking, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
Medewerker	de door Partijen voor de uitvoering van deze Overeenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
Onderzoek	Het onderzoek door Verwerker naar medewerkers-tevredenheid onder Medewerkers van Verwerkersverantwoordelijke ("Kijk op Mijn Medewerkers").

- 1.2. Overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG of de UAVG.
- 1.3. Waar in deze Overeenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN7510) wordt daarmee steeds gedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.

## **Artikel 2. Onderwerp van deze Overeenkomst**

- 2.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op het door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoeren van een onderzoek naar medewerkerstevredenheid onder Medewerkers van Verwerkersverantwoordelijke ("Kijk op Mijn Medewerkers"). Hieronder is mede begrepen:
  - a.) Het aan Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker beschikbaar stellen van de resultaten betreffende de eigen organisatie van de Verwerkingsverantwoordelijke.
  - b.) Het door Verwerker gebruiken en delen van uitkomsten, resultaten, conclusies en aanbevelingen in geaggregeerde of geanonimiseerde en niet tot personen herleidbare vorm in het kader van beleidsvorming, belangenbehartiging en kwaliteitsverbetering in de ouderenzorg.
- 2.2. De verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van het Onderzoek.

## **Artikel 3. Uitvoering verwerking**

- 3.1. Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken voor zover:
  - a.) Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst; of
  - b.) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven.
- 3.2. In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 3 onder a) zal Verwerker uitsluitend de in Bijlage 1 gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die Bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking.
- 3.3. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze

verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.

- 3.4. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG en toepasselijke sectorale en/of ondersteunende wetgeving wet- en regelgeving.

#### **Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens en controle**

- 4.1. Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. De maatregelen zijn beschreven in Bijlage 3.
- 4.2. Verwerker waarborgt dat betrokken Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en geeft Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage in de tekst van deze geheimhoudingsovereenkomst.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 tot en met 4.2 genoemde maatregelen. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek.

#### **Artikel 5. Incidentenmanagement**

- 5.1. Zodra zich een Incident voordoet, heeft voorgedaan of Verwerker weet of behoort te weten dat er een gereede kans is dat een incident zich zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
  - 1) de aard van het Incident;
  - 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
  - 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Incident; en
  - 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.2. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de Betrokkene.

- 5.4. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 5.5. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte. Verwerker meldt het Incident niet namens Verwerkingsverantwoordelijke aan de AP en/of de Betrokkenen.

#### **Artikel 6. Medewerkingsverplichtingen**

- 6.1. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit rechten van een Betrokkene en zal een klacht of een verzoek van een Betrokkene zonder uitstel doorsturen naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.2. Verwerker zal aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken en noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen.

#### **Artikel 7. Inschakeling Subverwerkers**

- 7.1. Verwerker mag de in Bijlage 2 genoemde Subverwerkers inschakelen bij het verwerken van de Persoonsgegevens. Veranderingen in inzet van Subverwerkers kan slechts wanneer Verwerkingsverantwoordelijke daar geen bezwaar tegen heeft.
- 7.2. Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het voorgaande is niet van toepassing op de in Bijlage 2 vermelde Subverwerkers.
- 7.3. Verwerker zal aan Subverwerkers dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Overeenkomst en de wet voortvloeien en deze afspraken schriftelijk vastleggen.
- 7.4. De Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Partijen onderling voor schade die in een direct en onlosmakelijk verband staat met een schadeveroorzakende handelen/nalaten is in elk geval beperkt tot € 5.000 per gebeurtenis, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van die andere Partij, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- 8.3. Een Partij is aansprakelijk voor de aan een andere Partij(en) opgelegde bestuurlijke boete of een andere sanctie als deze boete of sanctie een direct gevolg is van het onrechtmatig of nalatig handelen van eerste Partij.
- 8.4. Een Partij is jegens de andere Partijen nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade of enige andere bijkomstige schade (waaronder, maar niet gelimiteerd tot

gederfde omzet of winst, verlies van data, verlies van het gebruik van apparatuur), tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld door die Partij.

- 8.5. Een Partij is jegens de andere Partijen nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van of in verband met door haar verricht Onderzoek en/of het gebruik van daaruit voortvloeiende resultaten, tenzij en voor zover de schade veroorzaakt is door grove schuld en/of opzet door die Partij.

### **Artikel 9. Duur en beëindiging**

- 9.1. Deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop Verwerkingsverantwoordelijke zich aanmeldt voor deelname aan het Onderzoek en de duur van deze Overeenkomst is tot opzegging door een der Partijen of tot het moment waarop het lidmaatschap van Verwerkingsverantwoordelijke van de vereniging ActiZ eindigt.
- 9.2. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 9.3. Ieder der Partijen is gerechtigd de uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a.) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
  - b.) de andere Partij aantoonbaar [ernstig] tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
  - c.) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 9.4. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Overeenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Overeenkomst over te dragen aan een derde partij.

### **Artikel 10. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens**

- 10.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1.

### **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.

### **Artikel 12. Slotbepalingen**

- 12.1. De overwegingen maken onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 12.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Overeenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 12.3. In alle gevallen waarin deze Overeenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.
- 12.4. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Verwerkingsverantwoordelijke		Verwerker
Naam ondertekenaar		De heer W. van Soest
Functie ondertekenaar		Directeur

Plaats:

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Bijlage 1: Omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.**

Aard van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Categorieën van betrokkenen	Bewaartermijn
Voeren van een helpdesk in het kader van het Onderzoek	Naam, emailadres, functie, telefoonnummer	Medewerkers	10 jaar
Toegang verlenen tot het platform Kijk op Data waar de inschrijving namens Verwerkingsverantwoordelijke voor het Onderzoek wordt gedaan	Naam, emailadres, telefoonnummer	(HR-)medewerkers	10 jaar
Versturen van vragenlijsten aan respondenten en ontvangen en verwerken van de antwoorden	Naam, emailadres, functie, organisatieonderdeel	Medewerkers	10 jaar
Toegang verlenen tot het platform Kijk op Data waar de resultaten op organisatieniveau beschikbaar worden gesteld aan door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen bevoegde (HR-)Medewerkers	Naam, emailadres, telefoonnummer	(HR-)medewerkers	10 jaar

## Bijlage 2: Toegestane Subverwerkers

<b>Subverwerker</b>	<b>Verwerking</b>	<b>Land</b>
Stichting Kijk op Data	Het doen hosten in de Microsoft Azure Cloud (in de EU) van de data en de dataverwerkende systemen en applicaties. Onafhankelijke governance van de data.	Nederland (verwerkersovereenkomst)
SendinBlue	E-mailadressen en telefoonnummers voor het uitsturen van e-mails en SMS-berichten namens Verwerker.	Frankrijk (verwerkersovereenkomst)
SurveyMonkey	E-mailadres voor het uitsturen van uitnodigingen aan respondenten voor deelname aan het Onderzoek. De resultaten van de vragenlijsten van het Onderzoek om deze naar Verwerker te sturen.	Verenigde Staten (verwerkersovereenkomst met EU-goedgekeurde Standard Contractual Clauses)
Zendesk	Naam, e-mailadres en (optioneel) telefoonnummer voor het leveren van de helpdesk.	Verenigde Staten (verwerkersovereenkomst met EU-goedgekeurde Standard Contractual Clauses)



### **Bijlage 3: Omschrijving beveiligingsmaatregelen**

#### **Beveiligingsbeleid**

Verwerker heeft een intern beveiligingsbeleid. Dit beveiligingsbeleid is van toepassing op alle Medewerkers. Alle genomen maatregelen en richtlijnen worden via dit beveiligingsbeleid onder de aandacht van de medewerkers gebracht. Hierdoor worden medewerkers zich bewust van de integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie waartoe zij toegang krijgen tijdens hun werkzaamheden. Alle medewerkers dienen actief bij te dragen aan de beveiliging van de gegevens, hardware en software van Verwerker. Daarnaast dienen zij de belangen van het bedrijf te beschermen en professionele en zakelijke vertrouwelijkheid te respecteren.

#### **Veilige opslag**

Verwerker hanteert een *clean desk* beleid. Dit wil zeggen dat medewerkers hun bureaus overzichtelijk houden en alle gevoelige of vertrouwelijke informatie (op papier of in elektronische vorm) achter slot en grendel bewaren. In geval van langdurige afwezigheid mag een vertrouwelijk document niet achterblijven op een bureau.

#### **Bescherming van gegevens**

Afhankelijk van hun rol en functie binnen Verwerker, krijgen Werknemers een bepaald aantal toegangsrechten binnen het netwerk. De documenten en databanken die ter beschikking van de Werknemer worden gesteld of die door hem/haar zijn gecreëerd, zijn eigendom van Verwerker en worden beheerst door beveiligingsbeleid dat het gebruik van documenten regelt.

Laptops en harde schijven zijn volledig versleuteld. Dit wil zeggen dat alleen de Werknemer die de laptop normaliter gebruikt of de personen die in het bezit zijn van zijn/haar netwerk wachtwoord toegang hebben tot de gegevens die zijn opgeslagen op de lokale harde schijf.

#### **Geheimhoudingsverklaring**

Medewerkers van Verwerker die direct betrokken zijn bij het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van het Onderzoek, hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.