



Inhoud

Kijk op Mijn Medewerker - Pagina 1 Basisvragen.....	2
Kijk op Mijn Medewerker - Pagina 2 Basisvragen.....	4
Vragenbibliotheek.....	6
Domein Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers.....	6
Domein Medewerker	8
Domein Medewerker in ontwikkeling	10
Domein Collega's, team en leidinggevenden.....	12
Domein Organisatie van het werk	16
Domein Organisatie in ontwikkeling.....	20
Evaluatie.....	21
Domein Corona	22
Digitalisering	24

Kijk op Mijn Medewerker - Pagina 1 Basisvragen

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Wat voor soort functie heeft u?	Facilitair Helpende Leerling werknemer Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) Lid managementteam, directie, bestuur Medisch Middenkader management Paramedisch Secretarieel, receptie, administratief, stafmedewerker, opleidingsfunctionaris Verpleegkundige HBO Verpleegkundige MBO Verzorgende Welzijn/Activiteitenbegeleiding Zorghulp/Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	Algemeen
2.	Hebt u een leidinggevende functie of bent u meewerkend leidinggevende?	Ja Nee	Algemeen
3.	Hoeveel jaren werkt u bij uw huidige werkgever?	Minder dan een jaar 1 tot 3 jaar 3 tot 10 jaar 10 jaar of langer	Algemeen

4.	Wat is uw leeftijd?	25 jaar of jonger 26-35 jaar 36-45 jaar 46-55 jaar 56 jaar of ouder	Algemeen
5.	Wat is de omvang van uw formele arbeidscontract in uren per week?	1 - 15 uur 15 - 28 uur 29 uur of meer Nulurencontract	Algemeen

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
6.	Bent u tevreden met het aantal uren dat u werkt?	Ja, ik ben tevreden met het aantal uren dat ik werk Nee, ik zou graag meer uren willen werken Nee, ik zou graag minder uren willen werken	Algemeen
7.	Heeft u een vast contract?	Ja Nee	Algemeen
8.	Wat is de meest aantrekkelijke kant van het werk bij uw organisatie?	Arbeidsvoorwaarden Cliënten Communicatie Het werk zelf Leidinggevenden/management Opleiding en persoonlijke groei Sfeer/cultuur in de organisatie Veranderingen Werkdruk Zelfstandig werken	Algemeen
9.	Toelichting op de meest aantrekkelijke kant	Open antwoord	Algemeen

10.	Wat is het belangrijkste verbeterpunt binnen uw organisatie?	Arbeidsvoorwaarden Cliënten Communicatie Het werk zelf Leidinggevenden/management Opleiding en persoonlijke groei Sfeer/cultuur in de organisatie Veranderingen Werkdruk Zelfstandig werken	Algemeen
11.	Toelichting op belangrijkste verbeterpunt	Open antwoord	Algemeen

Kijk op Mijn Medewerker - Pagina 2 Basisvragen

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein / Onderwerp
12.	Ik heb plezier in mijn werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Bevlogenheid
13.	Ik ben trots op het werk dat ik doe	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Bevlogenheid
14.	Ik doe zinvol werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Bevlogenheid
15.	Ik weet wat de organisatie in de toekomst anders en beter wil	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Visie en ambitie
16.	Ik overleg met cliënten over wat ik voor ze kan betekenen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers/ Cliëntcontact
17.	Ik heb de ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Medewerker/ Zelfstandigheid
18.	De werksfeer binnen mijn team is goed	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden/ Sfeer en plezier op het werk
19.	Ik kan me ontwikkelen binnen deze organisatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Ondersteuning in ontwikkeling

20.	In mijn team wordt gesproken over zaken die minder goed zijn gegaan, want daar leert het hele team van	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden/ Communicatie
21.	Mijn werk geeft mij energie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Bevlogenheid
22.	Ik zou mijn familie en vrienden aanbevelen om bij mijn organisatie te gaan werken	Zeer onwaarschijnlijk/ zeer waarschijnlijk (schaal 0-10)	Collega's, team en leidinggevenden/ Sfeer en plezier op het werk
23.	Ik zoek actief naar een andere baan	Ja/Nee, binnen of buiten de zorg	Medewerker/ Verandering van baan
24.	Mijn leidinggevende maakt vernieuwing en verandering mogelijk	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden/ Leiderschap
25.	Ik kan al mijn werk doen binnen de tijd die ik daarvoor heb	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk/ Werkdruk
26.	Ik ben er trots op bij deze organisatie te werken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden/ Cultuur binnen mijn team
27.	Mijn organisatie maakt voldoende tijd vrij om veranderingen door te voeren	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Veranderingen
28.	Cliënten (of hun familie) beslissen mee over wanneer ze welke zorg ontvangen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers/ Zorg voor cliënten

Vragenbibliotheek

Domein Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers

Ga naar (ctrl klik): [Zorg voor cliënten](#) [Samenwerking mantelzorgers en vrijwilligers](#)

Cliëntcontact

Zorg voor cliënten

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	In onze organisatie is de cliënt het belangrijkste	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers/ Zorg voor cliënten
2.	Onze organisatie levert goede zorg- en dienstverlening	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers/ Zorg voor cliënten
3.	Wij betrekken familie en vrienden van cliënten zoveel mogelijk bij de zorg- en dienstverlening	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers/ Zorg voor cliënten
4.	Ik heb toegang tot de informatie die ik nodig heb om goede zorg te kunnen leveren	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers/ Zorg voor cliënten
5.	In onze organisatie kunnen cliënten gemakkelijk de personen bereiken die ze nodig hebben	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers/ Zorg voor cliënten
6.	Onze organisatie meet de cliënttevredenheid	Ja/Nee	Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers/ Zorg voor cliënten
7.	De cliënttevredenheid moet volgens mij verbeteren	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Cliënt, mantelzorger en vrijwilligers/ Zorg voor cliënten

Cliëntcontact

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	In onze organisatie is de cliënt het belangrijkste	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorgers en vrijwilligers/ Cliëntcontact
2.	Ik ga met cliënten in gesprek over zaken die niet goed zijn gegaan	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorgers en vrijwilligers/ Cliëntcontact
3.	Ik luister goed naar wensen en ideeën van cliënten	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Cliënt, mantelzorgers en vrijwilligers/ Cliëntcontact

Samenwerking mantelzorgers en vrijwilligers

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Wij hebben een effectieve samenwerking met mantelzorgers	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Cliënt, mantelzorgers en vrijwilligers/ Samenwerking mantelzorgers en vrijwilligers
2.	Wij hebben een effectieve samenwerking met vrijwilligers	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Cliënt, mantelzorgers en vrijwilligers/ Samenwerking mantelzorgers en vrijwilligers
3.	Mantelzorgers en vrijwilligers verlichten <u>ons</u> werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Cliënt, mantelzorgers en vrijwilligers/ Samenwerking mantelzorgers en vrijwilligers

Domein Medewerker

Ga naar (ctrl klik): [Motivatie](#)

[Verantwoordelijkheidsverdeling](#)

[Verandering van baan](#)

[Zelfstandigheid](#)

Motivatie

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Mijn team motiveert mij	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Motivatie
2.	Ik voel mij bevlogen om in de zorg te werken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Motivatie
3.	Ik heb behoefte aan erkenning voor mijn werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Motivatie
4.	Ik krijg voldoende erkenning voor mijn werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Motivatie
5.	Of dingen op het werk wel of niet lukken ligt voornamelijk aan jezelf	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Motivatie
6.	Mijn motivatie voor mijn werk is nog steeds hetzelfde als vroeger	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Motivatie
7.	Tijdens mijn werk zit ik vol energie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Motivatie

Verandering van baan

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Als ik kon, zou ik vandaag nog ontslag nemen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Verandering van baan
2.	Ik zoek actief naar een baan buiten de zorgsector	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Verandering van baan
3.	Ik zoek actief naar een baan in een andere zorgorganisatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Verandering van baan

Verantwoordelijkheidsverdeling

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik heb tegenwoordig meer verantwoordelijkheid in mijn werk dan voorheen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Verantwoordelijkheidsverdeling
2.	Ik wil deze verantwoordelijkheid nemen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Verantwoordelijkheidsverdeling
3.	Mijn werkgever helpt mij deze verantwoordelijkheden te nemen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker/ Verantwoordelijkheidsverdeling

Zelfstandigheid

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik praat mee over beslissingen die over mij en mijn cliënten gaan	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Medewerker/ Zelfstandigheid
2.	Eigen initiatief wordt op prijs gesteld	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Medewerker/ Zelfstandigheid

Domein Medewerker in ontwikkeling

Ga naar (ctrl klik): [Vakmanschap](#)

[Ondersteuning in ontwikkeling](#)

[Ondernemerschap](#)

[Loopbaan, opleiding en ontwikkeling](#)

Vakmanschap

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik weet welke kennis en vaardigheden ik wil ontwikkelen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Vakmanschap
2.	Ik voel me bekwaam om mijn werk uit te voeren	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Vakmanschap
3.	Collega's vragen naar mijn kennis en ervaring	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Vakmanschap
4.	In mijn organisatie wordt vakmanschap gewaardeerd	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Vakmanschap
5.	Ik reflecteer op mijn werk om te komen tot verbetering	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Vakmanschap
6.	De organisatie is duidelijk over welke resultaten ik moet bereiken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Vakmanschap
7.	De organisatie laat aan mij over hoe ik resultaten moet bereiken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Vakmanschap

Ondernemerschap

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik voel me verantwoordelijk voor het verbeteren van ons werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Ondernemerschap
2.	Ik probeer de kwaliteit van mijn eigen werk te verbeteren	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Ondernemerschap
3.	Wij delen verbeteringen van ons team in organisatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Ondernemerschap

4.	Ik ben geïnteresseerd in de veranderingen in de zorg	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Ondernemerschap
5.	Mijn team past graag nieuwe werkwijzen toe	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Ondernemerschap
6.	Het liefst sluit ik me af voor alle veranderingen op mijn werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Ondernemerschap

Ondersteuning in ontwikkeling

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik kan me goed vinden in de criteria waarop ik beoordeeld word	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Ondersteuning in ontwikkeling
2.	Ik krijg voldoende ondersteuning van de organisatie als ik iets nieuws moet leren	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Ondersteuning in ontwikkeling

Loopbaan, opleiding en ontwikkeling

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik ben verantwoordelijk voor het bijhouden van mijn deskundigheid	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Loopbaan, opleiding en ontwikkeling
2.	Mijn organisatie ondersteunt mij bij mijn ontwikkeling	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Loopbaan, opleiding en ontwikkeling

3.	Collega's leren van elkaars kennis en vaardigheden	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Loopbaan, opleiding en ontwikkeling
4.	Mijn organisatie besteedt veel aandacht aan opleiding en ontwikkeling	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Loopbaan, opleiding en ontwikkeling
5.	De opleidingsmogelijkheden sluiten aan bij mijn wensen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Medewerker in ontwikkeling/ Loopbaan, opleiding en ontwikkeling

Domein Collega's, team en leidinggevenden

Ga naar (ctrl klik): [Sfeer en plezier op het werk](#)

[Zelforganiserende teams](#)

[Leiderschap](#)

[Cultuur binnen mijn team](#)

[Samenwerking en collegialiteit](#)

[Communicatie](#)

Sfeer en plezier op het werk

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik ga met plezier naar mijn werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Sfeer en plezier op het werk
2.	Mijn collega's en ik staan voor elkaar klaar	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Sfeer en plezier op het werk

Cultuur binnen mijn team

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Wij lachen veel in mijn team/afdeling	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Cultuur binnen mijn team

2.	In mijn team mag je fouten maken, als je er maar van leert	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Cultuur binnen mijn team
3.	In ons team gaan collega's goed met elkaar om	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Cultuur binnen mijn team
4.	Er wordt geluisterd naar mijn ideeën	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Cultuur binnen mijn team
5.	Mijn collega's en ik kijken altijd of er iets beter kan	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Cultuur binnen mijn team
6.	Als ik een nieuw idee of plan heb, wordt dit uitgevoerd	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Cultuur binnen mijn team

Zelforganiserende teams

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik vind het fijn om in een zelforganiserend team te werken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Zelforganiserende teams
2.	Ik ben tevreden over de manier waarop we zijn overgegaan naar zelforganiserende teams	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Zelforganiserende teams

3.	Mijn team wordt aangemoedigd om zelf belangrijke beslissingen te nemen over ons werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Zelforganiserende teams
4.	De kwaliteit van zorg is gestegen doordat we zelforganiserend zijn gaan werken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Zelforganiserende teams
5.	Ik ervaar minder werkdruk sinds ik in een zelforganiserend team werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Zelforganiserende teams

Samenwerking en collegialiteit

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik ervaar een goede samenwerking tussen de teams/afdelingen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Samenwerking en collegialiteit
2.	Ik ervaar een goede samenwerking binnen mijn team	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Samenwerking en collegialiteit
3.	Mijn collega's en ik spreken elkaar aan op gedrag en houding	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Samenwerking en collegialiteit
4.	Collega's met een grote mond hebben het hier voor het zeggen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Samenwerking en collegialiteit
5.	We verdelen de diensten op een eerlijke manier in ons team	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Samenwerking en collegialiteit
6.	Mijn collega's en ik zijn bereid elkaar te helpen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Samenwerking en collegialiteit

Leiderschap

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Mijn leidinggevende motiveert mij	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Leiderschap
2.	Mijn leidinggevende toont interesse in mijn werkzaamheden	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Leiderschap
3.	Mijn leidinggevende durft besluiten te nemen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Leiderschap
4.	De taken en verantwoordelijkheden die ik (of mijn team) van mijn leidinggevende krijg(t) zijn duidelijk	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Leiderschap

Communicatie

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Tijdens het teamoverleg doet mijn inbreng ertoe	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Communicatie
2.	Mijn organisatie stimuleert mij om samen te werken met andere teams of personen binnen de organisatie	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Collega's, team en leidinggevenden / Communicatie

Domein Organisatie van het werk

Ga naar (ctrl klik): [Rooster en roosterproces](#) [Ondernemingsraad en medezeggenschap](#) [Werkdruk](#)
[Balans werk privé](#) [Arbeidsomstandigheden](#)

Rooster en roosterproces

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Over het algemeen ben ik tevreden met het rooster	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Rooster en roosterproces
2.	Ik kan invloed uitoefen op het rooster	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Rooster en roosterproces
3.	Ik kan mijn werktijden goed afstemmen op mijn privé-situatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Rooster en roosterproces
4.	Ik ken de privé-situatie van mijn collega's en houd daar tijdens het bespreken van het rooster rekening mee	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Rooster en roosterproces
5.	Ik heb er geen bezwaar tegen om op andere afdelingen te werken als ik daarmee mijn roosterwensen kan realiseren	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Rooster en roosterproces
6.	Ik vind het belangrijk om invloed te hebben op mijn rooster	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Rooster en roosterproces
7.	In ons team hebben we de vervanging van collega's tijdens afwezigheid goed geregeld	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Rooster en roosterproces

Balans werk privé

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Als ik door privé-omstandigheden mijn werktijden tijdelijk wil aanpassen, is dat mogelijk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Balans werk privé
2.	In onze organisatie werken we er als werknemer en werkgever samen aan een te hoge werkdruk te voorkomen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Balans werk privé
3.	Mijn organisatie houdt rekening met mantelzorgtaken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Balans werk privé
4.	Mijn organisatie biedt voldoende mogelijkheden om werk en mantelzorg te combineren	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Balans werk privé
5.	Ik weet welke mogelijkheden mijn organisatie biedt om werk en mantelzorg te combineren	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Balans werk privé

Ondernemingsraad en medezeggenschap

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik heb vertrouwen in de ondernemingsraad	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Ondernemingsraad en medezeggenschap
2.	Ik word goed geïnformeerd door de ondernemingsraad	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Ondernemingsraad en medezeggenschap
3.	Ik heb (meer) behoefte aan achterbanoverleg	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Ondernemingsraad en medezeggenschap
4.	Mijn belangen worden goed vertegenwoordigd door de ondernemingsraad	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Ondernemingsraad en medezeggenschap

5.	Ik wil meer betrokken zijn bij de medezeggenschap, maar wil geen zitting nemen in een ondernemingsraad	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Ondernemingsraad en medezeggenschap
6.	Ik vind de ondernemingsraad een goede gesprekspartner voor de bestuurder	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Ondernemingsraad en medezeggenschap

Arbeidsomstandigheden

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik weet waar ik met (werk gerelateerde) klachten terecht kan	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden
2.	Ik kan voldoende maatregelen nemen om veilig en gezond te werken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden
3.	Ik kan voldoende maatregelen nemen om fysieke overbelasting te voorkomen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden
4.	Ik weet hoe ik agressie en intimidatie in het werk kan voorkomen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden
5.	Mijn organisatie heeft aandacht voor het beheersen van werkdruk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden
6.	Hoe vaak voelt u zich onveilig als u voor het werk onderweg bent?	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden

7.	Hoe vaak voelt u zich onveilig op het werk?	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden
8.	Medewerkers worden goed ondersteund na het meemaken van agressie of (seksuele) intimidatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden
9.	Ik word gepest op mijn werk	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden
10.	Medewerkers worden goed ondersteund na het meemaken van discriminatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie van het werk / Arbeidsomstandigheden

Werkdruk

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik kan verlof opnemen wanneer dat mij uitkomt	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk / Werkdruk
2.	Mijn organisatie houdt voldoende rekening met mijn roosterwensen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk / Werkdruk
3.	Ik kan voldoende aandacht geven aan mijn cliënten	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk / Werkdruk
4.	De lichamelijke belasting van mijn werk vind ik acceptabel	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk / Werkdruk
5.	Er zijn genoeg medewerkers voor het werk dat moet worden gedaan	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk / Werkdruk
6.	Ik voel mij fit bij het uitvoeren van mijn werk	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie van het werk / Werkdruk

Domein Organisatie in ontwikkeling

Ga naar (ctrl klik): [Visie en ambitie](#) [Organisatie in verandering](#)

[Veranderingen](#)

Visie en ambitie

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik merk dat onze organisatie beter wil zijn dan andere organisaties	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Visie en ambitie
2.	De raad van bestuur/directie en het management maken mij enthousiast om het beste te doen voor onze cliënten	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Visie en ambitie

Veranderingen

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Mijn organisatie geeft mij duidelijke informatie over veranderingen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Veranderingen
2.	Mijn organisatie informeert het personeel via de juiste weg	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Veranderingen
3.	Mijn organisatie informeert mij tijdig	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Veranderingen
4.	Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan de medewerkers op wie de verandering invloed heeft	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Veranderingen
5.	Mijn leidinggevende blijft gericht op het slagen van een organisatieverandering, zelfs wanneer andere zaken aandacht vragen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Veranderingen
6.	In onze organisatie bereiken veranderingen het gewenste resultaat	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Veranderingen

Organisatie in verandering

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik heb een beeld wat cliënten in de toekomst anders willen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Organisatie in verandering
2.	Ik ben het eens met de voorgestelde veranderingen in de organisatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Organisatie in verandering
3.	Ik denk actief mee over de inhoud van de veranderingen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Organisatie in verandering
4.	Ik heb het gevoel dat ik mee kan met de veranderingen in mijn werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Organisatie in ontwikkeling/ Organisatie in verandering

Domein Evaluatie

Evaluatie

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	De resultaten van het vorige medewerkersonderzoek hebben geleid tot verbeteracties	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Evaluatie / Evaluatie
2.	Ik wil graag in gesprek gaan met het management en collega's over de uitkomsten van het medewerkersonderzoek	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Evaluatie / Evaluatie

Ga naar (ctrl klik): [Waardering/werkdruk \(Corona\)](#) [Samenwerken \(Corona\)](#) [Organisatie \(Corona\)](#)
[Professionaliteit \(Corona\)](#) [Digitale middelen \(Corona\)](#)

Waardering/werkdruk (Corona)

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Door corona is de waardering voor de ouderenzorg toegenomen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Waardering/werkdruk
2.	Ik vind dat het imago van de ouderenzorg is verbeterd	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Waardering/werkdruk
3.	Tijdens de coronacrisis heb ik minder werkdruk ervaren	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Waardering/werkdruk

Professionaliteit (Corona)

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik heb tijdens de coronacrisis meer ruimte gekregen om zelf keuzes te maken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Professionaliteit
2.	Ik ben tijdens de coronacrisis meer op mijn vaardigheden en vakkennis aangesproken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Professionaliteit
3.	Ik heb minder last gehad van regeldruk en/of administratieve verplichtingen tijdens de coronacrisis	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Professionaliteit

Samenwerken (Corona)

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	De samenwerking met mijn collega's verliep goed tijdens de coronacrisis binnen het team	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Samenwerken
2.	De samenwerking met mijn collega's verliep goed tijdens de coronacrisis met andere medewerkers binnen de organisatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Samenwerken
3.	De samenwerking met mijn collega's verliep goed tijdens de coronacrisis buiten de organisatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Samenwerken

Digitale middelen (Corona)

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Ik heb tijdens de coronacrisis meer gebruik gemaakt van digitale hulpmiddelen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Digitale middelen
2.	Ik ben door de coronacrisis handiger geworden met het inzetten van digitale middelen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Digitale middelen
3.	Door de coronacrisis ben ik de inzet van digitale middelen meer gaan waarderen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Digitale middelen

Organisatie (Corona)

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	Door de coronacrisis zijn we in de organisatie anders gaan inrichten en organiseren. Indien eens, kun je dit toelichten?	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Organisatie

2.	Ik vind dat er vanuit de organisatie goede mentale ondersteuning is geboden voor de medewerkers tijdens de coronacrisis (bv gelegenheid om te praten over de moeilijke dingen van het werk in deze coronatijd)	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Organisatie
3.	Ik vind dat er tijdens de coronacrisis vanuit de organisatie voldoende is gecommuniceerd met de medewerkers (bv de communicatie over de praktische vertaling van de RIVM-richtlijnen of de keuzes van de organisatie)	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Corona / Organisatie

Digitalisering

	Vraag	Antwoordmogelijkheden	Domein
1.	In mijn werk maak ik steeds meer gebruik van digitale hulpmiddelen	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Digitalisering / Digitalisering
2.	Welke digitale middelen ben je meer gaan gebruiken in het werk? (meerdere antwoorden mogelijk)	Meerdere antwoorden mogelijk	Digitalisering / Digitalisering
3.	Door meer gebruik te maken van digitale middelen ben ik handiger geworden in de toepassing	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Digitalisering / Digitalisering
4.	In onze organisatie worden we gestimuleerd digitale middelen te gebruiken	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Digitalisering / Digitalisering
5.	De ondersteuning in gebruik van digitale middelen is goed geregeld in onze organisatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)	Digitalisering / Digitalisering
6.	Voor technische hulp bij digitale middelen hebben we een vast aanspreekpunt	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Digitalisering / Digitalisering
7.	Door digitalisering kunnen we beter samenwerken in de keten met partners buiten onze organisatie	Nooit/Altijd (4pt-schaal)	Digitalisering / Digitalisering

Bij de meeste vragen in Kijk op Mijn Medewerkers wordt een Nooit/Altijd 4-puntsschaal of een Eens/Oneens 5-puntsschaal gehanteerd.

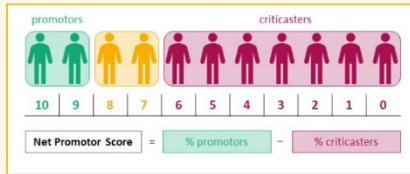
- Nooit/Altijd 4-puntsschaal:
 - o Nooit
 - o Soms
 - o Meestal
 - o Altijd
- Eens/Oneens 5puntsschaal:
 - o Helemaal mee oneens
 - o Mee oneens
 - o Niet oneens/niet eens o Mee eens
 - o Helemaal mee eens

De Werkgever Net Promotor Score kent een antwoordschaal van 0 t/m 10 waarbij 0= zeer onwaarschijnlijk – 10=zeer waarschijnlijk.

Alle vragen worden omgerekend om ze vergelijkbaar te maken. Hoe dat gebeurt wordt aangegeven in de drie boxen.

Bijlage: Schalen en rekenregels

In Kijk op Mijn Medewerkers wordt de **Werkgever Net Promotor Score (WNPS)** meegenomen. Medewerkers beantwoorden onderstaande vraag of zij hun werkgever zouden aanbevelen bij anderen. Zij doen dat op een schaal van 0 (zeer onwaarschijnlijk) tot 10 (zeer waarschijnlijk). Vervolgens wordt het % 'promotors' (zij die een 9 of 10 geven) verminderd met het % 'criticasters' (zij die een 6 of lager geven). De uiteindelijke Werkgever NPS ligt daarmee tussen -100 en +100.



Kort	Originele vraag	Schaal
WNPS	Ik zou mijn familie en vrienden aanbevelen om bij mijn organisatie te gaan werken	Schaal 0 - 10

In Kijk op Mijn Medewerkers worden medewerkers bevroegd over hun **Bevlogenheid**. Deze score op is gebaseerd op de onderstaande 4 vragen. De scores zijn omgezet naar een 10-puntsschaal en vervolgens is het gemiddelde berekend.

Voor de omzetting naar de 10-puntsschaal telt de laagste score als een 1 telt en de hoogste als een 10. De antwoordopties daartussen zijn vervolgens lineair verdeeld. Dat betekent dat bij de 5-puntsschaal de waarden 1 - 3,25 - 5,5 - 7,75 en 10 zijn toegekend.

	Kort	Originele vraag	Schaal
1.	Trots op werk	Ik ben trots op het werk dat ik doe	Eens/Oneens (5pt-schaal)
2.	Zinvol werk	Ik doe zinvol werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)
3.	Plezier in werk	Ik heb plezier in mijn werk	Eens/Oneens (5pt-schaal)
4.	Energie uit werk	Mijn werk geeft mij energie	Eens/Oneens (5pt-schaal)

In Kijk op Mijn Medewerkers worden medewerkers bevroegd over hun **Werkbeleving**. Deze score op is gebaseerd op onderstaande 11 vragen. De scores zijn omgezet naar een 10-puntsschaal en vervolgens is het gemiddelde berekend.

Voor de omzetting naar de 10-puntsschaal telt de laagste score als een 1 telt en de hoogste als een 10. De antwoordopties daartussen zijn vervolgens lineair verdeeld. Dat betekent dat bij de 4-puntsschaal de waarden 1 - 4 - 7 en 10 zijn toegekend aan de antwoorden, en dat bij de 5-puntsschaal de waarden 1 - 3,25 - 5,5 - 7,75 en 10 zijn toegekend.

	Kort	Originele vraag	Schaal
1.	Clënten beslissen mee	Clënten (of hun familie) beslissen mee over wanneer ze welke zorg ontvangen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)
2.	Goede werksfeer	De werksfeer binnen mijn team is goed	Eens/Oneens (5pt-schaal)
3.	Trots op organisatie	Ik ben er trots op bij deze organisatie te werken	Eens/Oneens (5pt-schaal)
4.	Zelfstandig beslissen	Ik heb de ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)
5.	Werk lukt binnen de tijd	Ik kan al mijn werk doen binnen de tijd die ik daarvoor heb	Nooit/Altijd (4pt-schaal)
6.	Kan ontwikkelen	Ik kan me ontwikkelen binnen deze organisatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)
7.	Overleg met cliënten	Ik overleg met cliënten over wat ik voor ze kan betekenen	Nooit/Altijd (4pt-schaal)
8.	Toekomstvisie bekend	Ik weet wat de organisatie in de toekomst anders en beter wil	Eens/Oneens (5pt-schaal)
9.	Zoek actief baan	Ik zoek actief naar een baan in een andere zorgorganisatie	Eens/Oneens (5pt-schaal)
10.	Reflecteren om te leren	In mijn team wordt gesproken over zaken die minder goed zijn gegaan, want daar leert het hele team van	Nooit/Altijd (4pt-schaal)
11.	Leidinggevende	Mijn leidinggevende maakt vernieuwing en verandering mogelijk	Nooit/Altijd (4pt-schaal)